



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA 1-BIS DELLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N.4

Dichiarazione

Sesa S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://sostenibilita.sesa.it/>

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

Contenuti web:

- C.9.1.1.1 – Alcuni contenuti non testuali mancano di testo alternativo o presentano un testo alternativo errato, confuso o insufficiente.
- C.9.1.3.1, C.9.1.3.2, C.9.1.3.5 – In alcune pagine la gerarchia degli heading può non essere corretta. Alcuni elementi possono essere navigabili da tecnologie assistive in una errata sequenza di lettura. Le informazioni, la struttura e le correlazioni trasmesse dalla presentazione possono non essere determinabili programmaticamente oppure non sono disponibili tramite testo. Lo scopo di alcuni campi di input per le informazioni sull'utente può essere determinato programmaticamente a causa della mancanza di attributi autocomplete.
- C.9.1.4.1, C.9.1.4.3 – Link o pulsanti possono non essere evidenziati adeguatamente al mouse over. Alcuni link testuali sono identificabili solamente per il colore. Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente con lo sfondo dell'area in cui si trovano.
- C.9.2.1.1 – Alcuni elementi interattivi non risultano raggiungibili in navigazione da tastiera.
- C.9.2.2.2 – Alcuni video decorativi possono non avere un meccanismo per metterli in pausa o nasconderli. Alcuni carousel a scorrimento automatico possono non avere un meccanismo per essere messi in pausa in navigazione da tastiera o tecnologie assistive.
- C.9.2.4.4 – Link che si aprono in una nuova finestra non sono taggati come tali per le tecnologie assistive. Lo scopo di alcuni collegamenti può non essere determinabile dal solo testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme ai contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente.
- C.9.4.1.2 – Elementi con funzionalità di pulsante possono non essere taggati come tali per le tecnologie assistive. Elementi che non dovrebbero essere raggiungibili da screen reader risultano esserlo, mentre alcuni elementi che dovrebbero essere raggiungibili non lo sono. Non per tutti i componenti dell'interfaccia utente, nome e ruolo possono essere determinati programmaticamente.

Documenti PDF:

- C.10.1.1.1 – Alcuni PDF scaricabili possono non avere testo alternativo per elementi non testuali presenti.



- C.10.1.3.1 – Alcuni PDF scaricabili possono non essere taggati correttamente per le tecnologie assistive, presentare tabelle senza correlazione fra celle di testata e celle di contenuto, utilizzare font non embeddati nel documento.
- C.10.1.4.3 – In alcuni PDF scaricabili è presente un contrasto di colore insufficiente fra alcuni testi e lo sfondo del documento o elemento in cui si trovano.
- C.10.2.4.2, C.10.2.4.3 – Alcuni PDF scaricabili possono non avere configurato il titolo nei metadati del documento. L'ordine del focus in alcuni PDF scaricabili può non essere corretto.
- C.10.3.1.1, C.10.3.1.2 – Alcuni PDF scaricabili non hanno indicazione della lingua nei metadati del documento. Alcuni PDF scaricabili può non essere possibile determinare la lingua di alcuni oggetti di testo.
- C.10.4.1.1 – In alcuni PDF scaricabili può essere presente un uso non valido di elementi.

I seguenti contenuti, pur non essendo completamente accessibili, non sono forniti, sviluppati o sotto il controllo di **Sesa S.p.A.**:

- Il presente sito web utilizza il widget di tracciamento e consenso Cookiebot CMP per la gestione dei cookie. Tale componente è sviluppato da terzi e strutturato nativamente per rispettare i criteri WCAG 2.2 Livello AA. Lo stato di conformità dettagliato del widget, le tecnologie assistive supportate e le limitazioni note sono consultabili direttamente nella Dichiarazione di Accessibilità ufficiale di Cookiebot (<https://www.cookiebot.com/en/accessibility-statement-wcag-compliance/>).
- Il presente sito incorpora una o più mappe interattive tramite il servizio **Google Maps**. Il widget supporta comandi nativi da tastiera per lo spostamento e lo zoom. Le istruzioni complete per l'interazione con la mappa tramite tecnologie assistive sono disponibili nella Guida ufficiale all'Accessibilità di Google Maps (<https://support.google.com/maps/answer/6396990?hl=it&co=GENIE.Platform=Desktop>).
- Per la protezione dei moduli di contatto da accessi automatizzati e spam, il presente sito utilizza il servizio hCaptcha. Questo componente esterno è gestito interamente da Intuition Machines, Inc. Sebbene integri funzionalità assistive come la navigazione da tastiera, sfide testuali alternative e un sistema di autorizzazione universale per utenti con disabilità, la natura interattiva dello strumento potrebbe presentare barriere temporanee. Le specifiche tecniche sull'accessibilità e le modalità per richiedere il bypass o configurare gli strumenti di assistenza sono descritte nella Pagina di Accessibilità di hCaptcha (<https://www.hcaptcha.com/accessibility>).
- Il presente sito web incorpora uno o più lettori video tramite il servizio YouTube. Il widget di riproduzione è sviluppato da terzi e include funzionalità native per l'accessibilità, tra cui la gestione dei comandi da tastiera, il supporto agli screen reader e l'attivazione di sottotitoli e descrizioni audio. Le informazioni dettagliate sulle funzioni disponibili e sulle modalità di interazione tramite tecnologie assistive sono consultabili nella Guida ufficiale all'Accessibilità di YouTube (https://support.google.com/youtube/topic/9257112?hl=it&ref_topic=9257107&sjid=8918953381160703969-EU).
- I documenti PDF delle certificazioni, forniti da terze parti, possono non essere del tutto conformi.

Questi contenuti sono esclusi dai requisiti di accessibilità, come stabilito dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, all'Art. 1, comma 5, paragrafo d.



Misure alternative equivalenti:

In caso di contenuti o funzionalità non pienamente accessibili, Sesa S.p.A. ha predisposto misure alternative equivalenti per garantire, per quanto possibile, l'accesso alle informazioni e ai servizi offerti.

Le misure alternative equivalenti disponibili sono:

- Documenti non accessibili (es. PDF o allegati scansionati): su richiesta, è possibile ottenere una versione accessibile dei contenuti scrivendo a accessibility@sesa.it.
- Video privi di sottotitoli o trascrizioni: vengono forniti testi alternativi o trascrizioni integrali su richiesta.
- Mappe o contenuti grafici interattivi: sono disponibili descrizioni testuali equivalenti consultabili nella pagina o richiedibili via e-mail.
- Servizi online non pienamente accessibili: è possibile completare le operazioni tramite assistenza telefonica o via e-mail ai recapiti sopra indicati.

Sesa S.p.A si impegna a migliorare progressivamente l'accessibilità del sito e dei propri servizi digitali, riducendo nel tempo la necessità di ricorrere a misure alternative equivalenti.

Piano di miglioramento

A partire dalla data di compilazione della presente dichiarazione, il sito è oggetto di un **piano di miglioramento continuo** volto a garantire il pieno rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente.

In particolare, è in corso un intervento progressivo di revisione dei **contenuti web** e dei **documenti PDF**, finalizzato alla risoluzione delle principali criticità riscontrate.

Il completamento delle attività è attualmente previsto, in via stimata, entro il **1° gennaio 2028**, con possibili aggiornamenti sulla base dei monitoraggi periodici.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **09/09/2025**.

La valutazione è stata effettuata con un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **22/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Sesa S.p.A. mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità: accessibility@sesa.it.

Per facilitare la presa in carico della segnalazione, si consiglia di indicare:



- la pagina o la sezione in cui si riscontra il problema (inserendo l'URL, se disponibile);
- una breve descrizione della criticità riscontrata;
- il tipo di dispositivo utilizzato (es. PC, smartphone, tablet);
- il browser e/o le tecnologie assistive eventualmente impiegate.

Tutte le segnalazioni saranno esaminate dal responsabile dei servizi digitali, che si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni dalla ricezione.

Le segnalazioni saranno gestite dal Responsabile dei servizi digitali:

- Nome: Alessandro La Pietra
- E-mail: a.lapietra@sesa.it ; Compliance@sesa.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito web: 12/07/2022.
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla struttura

1. numero di dipendenti con disabilità presenti nella struttura: 6.
2. numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 6.