

2025

Bilancio di sostenibilità 2025

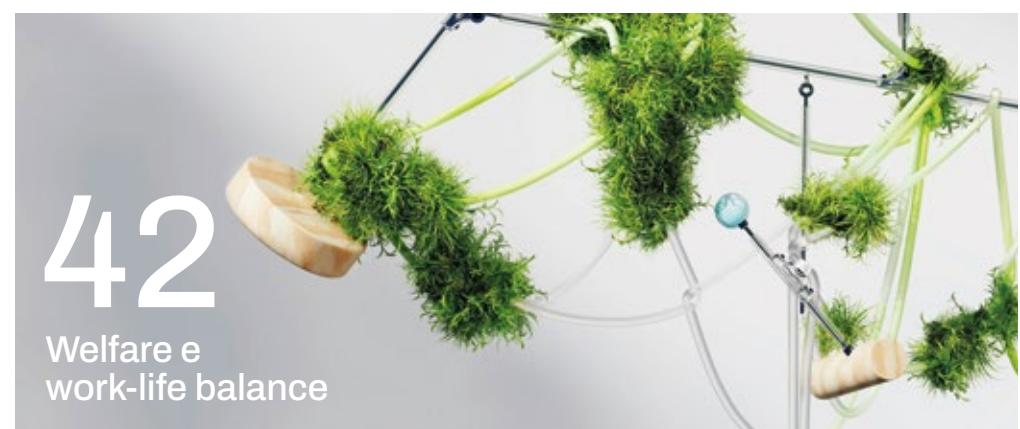


Tecnologia, responsabilità e rispetto  
ambientale si uniscono per generare valore  
sostenibile nel tempo

IL NOSTRO DNA

# Indice

<b>Lettera agli Stakeholder</b>	04
<b>Digitally Green</b>	05
Chi siamo	06
La nostra mission e i nostri valori	08
Modello di business	11
Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	14
<b>Risultati al 30 Aprile 2025</b>	16
La nostra attenzione verso l'ambiente	17
La nostra attenzione verso le persone	32
Welfare e work-life balance	42
Fornitori sostenibili	47
<b>Impegno verso la comunità e creazione di valore</b>	51
<b>La nostra Governance</b>	55
Il Consiglio di Amministrazione	57
Il Collegio Sindacale	59
Il ruolo della capogruppo Sesa S.p.A.	61
<b>Nota Metodologica</b>	62
Perimetro, scopo e contenuti del Bilancio di Sostenibilità	63



# Lettera agli Stakeholder

Gentili Stakeholder,

negli ultimi anni PM Service ha consolidato il proprio ruolo come distributore specialistico e partner tecnico per la transizione energetica, offrendo componenti e soluzioni per impianti fotovoltaici, sistemi di accumulo, micro-cogenerazione, soluzioni per il comfort domestico e mobilità elettrica. Queste competenze, unite a servizi di pianificazione, assistenza tecnica e una rete logistica capillare, costituiscono la base della nostra proposta di valore. Parallelamente, l'attività di formazione e supporto tecnico - tramite seminari, workshop e percorsi dedicati agli operatori del settore - rappresenta un elemento centrale della nostra strategia per diffondere qualità, sicurezza e competenze indispensabili alla diffusione efficace delle tecnologie verdi.

Dal 2021 PM Service opera all'interno del perimetro del Gruppo Sesa, un contesto in cui la sostenibilità è stata formalmente integrata nella strategia industriale e nella governance. L'appartenenza al Gruppo ci consente di allineare i nostri obiettivi operativi a un Piano di Sostenibilità che definisce obiettivi misurabili, integra i principi CSRD/ESRS e adotta strumenti digitali per il monitoraggio degli indicatori ESG, apportando rigore e trasparenza alle azioni che intraprendiamo. In questo quadro, l'impegno di PM Service è concreto e operativo: continuiamo a promuovere soluzioni che aumentano l'efficienza energetica, a investire nella formazione degli operatori, a rafforzare le partnership tecnologiche e a integrare criteri ESG nelle nostre decisioni industriali. Guardiamo alla sostenibilità non come a una dichiarazione, ma come a una pratica quotidiana che genera valore condiviso per clienti, dipendenti, partner e comunità. Ringraziando per la fiducia e la collaborazione, confermo la nostra volontà di rendicontare in modo trasparente i progressi e di lavorare con tutti gli stakeholder per accelerare una transizione energetica giusta, efficiente e duratura.

Grazie per essere al nostro fianco in questo percorso.

Massimo Innocenti  
Amministratore Delegato  
PM Service



# Digitally Green



## | Chi siamo

- | La nostra mission e i nostri valori
- | Modello di business
- | Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)



# Chi siamo

PM Service è un distributore specializzato di componenti e soluzioni per le energie rinnovabili e l'efficienza energetica. Nata nel 2001, l'azienda ha sviluppato una posizione di riferimento nel mercato italiano grazie a un'offerta che integra prodotti tecnologici, logistica avanzata e supporto tecnico qualificato.

Con sede a Pontassieve (Firenze) e una rete capillare di partner, PM Service fornisce soluzioni per il fotovoltaico, i sistemi di accumulo, la micro-cogenerazione, la mobilità elettrica e il comfort abitativo. L'attività è affiancata da programmi di formazione e aggiornamento professionale, che contribuiscono a diffondere competenze e standard di qualità tra gli operatori del settore.

Dal 2021 la società fa parte del Gruppo Sesa, presente sul Mercato Telematico Azionario di Borsa Italiana e leader in Italia nel settore ICT con fatturato consolidato di Euro 3.356,8 milioni (al 30 aprile 2025). Questa integrazione rafforza la capacità di PM Service di coniugare tecnologia, responsabilità e crescita sostenibile, a beneficio di clienti, collaboratori e comunità.

Competenze umane e tecnologiche, complementari e in continua evoluzione.

33  
Risorse specializzate



24  
Anni di business

1,6 GW  
Moduli installati

+1.000  
Clienti attivi

4,8 GW  
Inverter installati

173 Mn  
Fatturato al 30 Aprile 2025

250 MWh  
Sistemi di accumulo installati

# Digitally Green



- | Chi siamo
- | **La nostra mission e i nostri valori**
- | Modello di business
- | Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

# La nostra **mission** e i nostri **valori**

La nostra **mission** è promuovere un futuro sostenibile attraverso l'energia rinnovabile e l'efficienza, mettendo tecnologia, innovazione e competenze al servizio delle persone e delle imprese.

Crediamo nella formazione, nella qualità dei processi e nelle **partnership strategiche** come leve per diffondere conoscenza e responsabilità ambientale. Ogni progetto, ogni soluzione che sviluppiamo mira a generare valore duraturo per la società e per le comunità in cui operiamo, con un **impegno costante verso la sostenibilità e l'eccellenza**.

Mission che si ispira ai principi fondamentali del nostro Gruppo e si concretizza nel nostro **Codice Etico**, che li traduce in una gestione aziendale orientata a integrità, correttezza, trasparenza e professionalità, valori che guidano ogni nostra azione e decisione.

I nostri **valori** sono la bussola che guida ogni decisione, progetto e relazione, garantendo coerenza tra le azioni quotidiane e la nostra visione di sostenibilità e innovazione. Essi definiscono il nostro modo di operare, orientando le scelte strategiche e consolidano la fiducia dei nostri clienti, partner e collaboratori.



**Integrità, eccellenza, collaborazione e rispetto per l'ambiente** non sono solo principi da dichiarare, ma elementi concreti che guidano la nostra cultura aziendale e ispirano il nostro impegno verso un futuro responsabile e duraturo.

I valori di PM Service rappresentano il **cuore della nostra identità** e sono i pilastri su cui costruiamo il nostro **operato quotidiano**.



## Passione per l'innovazione

In PM Service, l'innovazione non è solo un obiettivo, ma un motore che guida il nostro impegno quotidiano. Siamo convinti che l'innovazione debba essere al servizio delle persone, delle imprese e della comunità, con l'obiettivo di migliorare la vita di tutti. Questo si traduce in un approccio continuo alla ricerca di nuove soluzioni, con il coraggio di esplorare territori nuovi e di spingerci oltre i confini della conoscenza attuale.

## Integrità e sostenibilità

Operiamo con la massima integrità e trasparenza, rispettando gli standard etici più elevati. La sostenibilità è al centro del nostro approccio: ci impegniamo a conciliare la crescita economica con la tutela dell'ambiente e il benessere delle comunità. Questo significa non solo ridurre il nostro impatto ambientale, ma anche contribuire attivamente a creare un futuro migliore, attraverso pratiche sostenibili in ogni aspetto delle nostre operazioni.



## Collaborazione e fiducia

Il nostro successo si basa su relazioni solide e durature, costruite sulla fiducia reciproca e sulla collaborazione. Operiamo in stretta sinergia con le nostre persone, clienti e partner con l'obiettivo comune di raggiungere risultati eccellenti. La fiducia unisce ogni componente del nostro ecosistema, permettendo una condivisione aperta di idee e competenze.



## Centralità delle persone

Le persone sono al centro del nostro modello di business. Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, che valorizzi le unicità e offra pari opportunità a chiunque. Siamo impegnati a garantire benessere, investendo nella crescita professionale e personale, e facilitando un equilibrio sano tra vita lavorativa e personale. Sappiamo che il successo aziendale è strettamente legato alla soddisfazione delle persone che vi lavorano.



## Responsabilità e impegno sociale

Siamo consapevoli della nostra responsabilità verso la società e ci impegniamo a contribuire positivamente al suo sviluppo. Il nostro impegno sociale si manifesta nel supporto alle comunità locali, nella promozione di iniziative sociali e nella creazione di valore condiviso per gli stakeholder. Crediamo che un'impresa possa e debba essere un agente di cambiamento positivo, contribuendo al progresso sociale ed economico delle comunità in cui opera.



# Digitally Green



- | Chi siamo
- | La nostra mission e i nostri valori
- | **Modello di business**
- | Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

# Modello di business

Operiamo nel **mercato delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica**, un settore in continua crescita e caratterizzato da forti spinte verso innovazione tecnologica e sostenibilità. Ci rivolgiamo principalmente a installatori, professionisti del settore e imprese, fornendo soluzioni e componenti per impianti fotovoltaici, sistemi di accumulo, micro-cogenerazione, mobilità elettrica, comfort abitativo e smart home.

Il mercato in cui opera PM Service è guidato da trend globali e nazionali come la transizione energetica, l'aumento della domanda di fonti rinnovabili, la diffusione di tecnologie digitali e la crescente attenzione agli standard ESG. In questo contesto, PM Service si distingue per il **ruolo di distributore specializzato, capace di integrare prodotti tecnologici avanzati**, logistica efficiente, servizi tecnici qualificati e programmi di formazione per operatori e installatori.



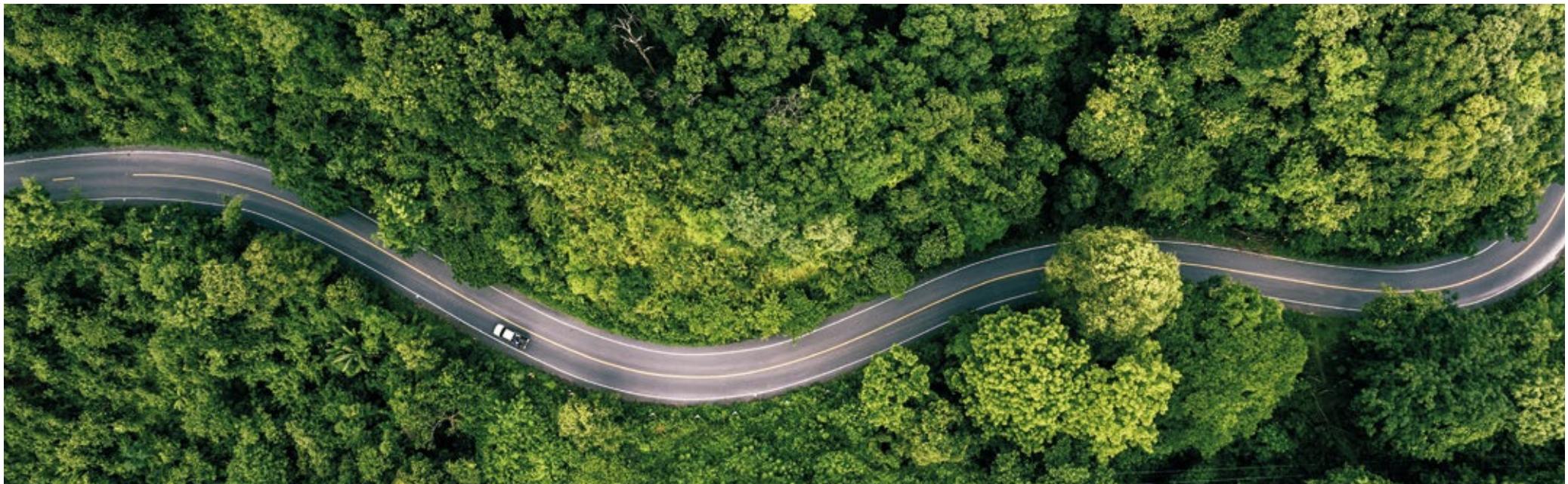
L'**attenzione costante all'innovazione, alla qualità dei prodotti e alla sostenibilità delle soluzioni** proposte ci permette di consolidare la nostra posizione nel mercato e di contribuire concretamente alla diffusione di pratiche energetiche responsabili, efficienti e durature.

## La nostra catena del valore

La nostra offerta di servizi si sviluppa attraverso una catena del valore articolata e ben definita, che integra principi di sostenibilità e responsabilità sociale in ogni fase del processo. La **gestione della supply chain**, in particolare, è orientata a minimizzare gli impatti ambientali e sociali, in linea con le normative internazionali e il sistema di gestione della responsabilità sociale SA8000:2014 (in quanto la capogruppo Sesa S.p.A. che gestisce le risorse umane, i programmi di welfare, hiring e

formazione per tutte le principali società del Gruppo, ha acquisito la certificazione a partire dal 2015). Questa attenzione verso una gestione sostenibile si riflette anche nelle pratiche di approvvigionamento, che prevedono un'**attenta valutazione dei fornitori**, al fine di garantire il rispetto di elevati standard. Chiediamo ai nostri partner di garantire che lungo tutto il ciclo di vita dei prodotti e servizi (dall'estrazione dei minerali fino alla distribuzione dei componenti hardware) siano minimizzati gli impatti

ambientali e rispettati i diritti umani dei lavoratori. Lo **smaltimento responsabile dei rifiuti tecnologici** è accentratato sulla capogruppo, che gestisce il tema impegnandosi a operare nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente, secondo i principi dello sviluppo sostenibile. A tal fine si è dotata di un Sistema di Gestione certificato ISO 14001. I nostri clienti si affidano a noi per garantire la sicurezza e l'alta efficienza delle loro infrastrutture, beneficiando di soluzioni tecnologiche avanzate e del nostro supporto continuo.



# Digitally Green



- | Chi siamo
- | La nostra mission e i nostri valori
- | Modello di business
- | **Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**

# Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)



Gli **SDGs** (Sustainable Development Goals) sono 17 **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** definiti dalle Nazioni Unite nell'**Agenda 2030**. Riguardano temi fondamentali come **lotta alla povertà, tutela dell'ambiente, salute, istruzione, energia pulita, lavoro dignitoso, innovazione, città sostenibili e contrasto al cambiamento climatico**. Rappresentano un quadro di riferimento globale che guida governi, aziende e organizzazioni nello sviluppare azioni concrete per un futuro più equo e sostenibile. La sostenibilità rappresenta un pilastro fondamentale nella strategia di PM Service.

Per questo motivo, le attività dell'azienda vengono rendicontate anche in relazione agli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. **La strategia e l'impegno di PM Service verso la sostenibilità contribuiscono a 9 dei Goals dell'Agenda 2030**, permettendo di definire le priorità strategiche su cui sviluppare politiche, obiettivi e azioni in grado di generare valore.

Attraverso la distribuzione di soluzioni per il fotovoltaico, i sistemi di accumulo, la micro-cogenerazione, la mobilità elettrica e il comfort energetico, **promuoviamo un uso responsabile delle risorse energetiche e contribuiamo alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>**.

Di conseguenza, il nostro impegno si traduce in:

- **Rafforzare la diffusione di tecnologie rinnovabili e ad alta efficienza energetica;**
- **Incrementare programmi di formazione** e supporto agli operatori del settore, aumentando competenze e conoscenza dei principi ESG;
- **Integrare criteri di sostenibilità** in ogni processo decisionale, favorendo innovazione, qualità dei prodotti e pratiche responsabili;
- **Monitorare e rendicontare in modo trasparente** gli impatti delle attività sul raggiungimento degli SDGs, migliorando progressivamente le performance ambientali e sociali.

Il nostro approccio agli SDGs non è un semplice impegno formale, ma una **guida concreta** che orienta le nostre **decisioni strategiche** e contribuisce a costruire un **futuro sostenibile** per clienti, partner, collaboratori e comunità.



# Risultati al 30 Aprile 2025



- | La nostra attenzione verso l'ambiente
- | La nostra attenzione verso le persone
- | Welfare e work-life balance
- | Fornitori sostenibili



# La nostra attenzione verso l'ambiente

In PM Service viviamo la sostenibilità come una scelta di business etica, integrandola in ogni aspetto delle nostre attività e considerandola come un nodo fondamentale della strategia aziendale. Trasversalmente a tutte le fasi della nostra catena del valore, **ci impegniamo a minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività** attraverso l'adozione di pratiche ecocompatibili e la promozione di soluzioni tecnologiche che favoriscono l'efficienza energetica e la riduzione delle emissioni.

Allo stesso tempo, ci preoccupiamo di contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo, sostenendo iniziative sociali e promuovendo un **ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità**.

Per questo motivo, le decisioni riguardanti l'innovazione e la digitalizzazione sostenibile vengono prese a livello aziendale, con un approccio che coinvolge tutte le Business Unit e le strutture di staff. Questo non solo ci consente di sviluppare tali iniziative internamente, ma ci permette altresì di **supportare le imprese nella loro trasformazione sostenibile**.



Il nostro obiettivo è quello di consolidare il ruolo di **operatore italiano di riferimento nel settore della distribuzione Green**, offrendo soluzioni complete e innovative per il mercato dell'efficienza e del risparmio energetico.



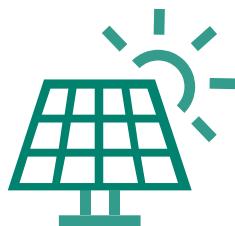
Il mercato delle soluzioni di efficientamento e risparmio energetico è caratterizzato dalla **convergenza verso le tecnologie digitali** e presenta una **domanda in progressiva espansione**, permettendo la semplificazione dei processi al fine di mitigare gli impatti negativi e potenziare quelli positivi, generando valore per gli stakeholder.

Essere sostenibili, infatti, significa anche instaurare collaborazioni con partner che abbracciano i nostri stessi valori e grazie ai quali possiamo arricchire la nostra offerta, sia in termini di soluzioni e servizi, sia di consulenza specializzata. Un valore condiviso anche con le imprese per le quali modelliamo l'innovazione, applicando lo stesso approccio di conoscenza dei processi volto a coniugare obiettivi di business e sostenibilità.

## Il nostro impegno a tutto campo per la sostenibilità

In PM Service la tutela dell'ambiente non è solo un principio, ma una pratica quotidiana che guida il nostro lavoro. Ogni progetto, ogni soluzione tecnologica che distribuiamo nasce con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale e favorire un uso responsabile dell'energia. Ci impegniamo quindi attivamente nella promozione della sostenibilità ambientale attraverso l'offerta di soluzioni tecnologiche avanzate nel settore delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica.

## Il nostro contributo si concretizza in diverse aree:



### Soluzioni e iniziative per la sostenibilità energetica

La società ha svolto un ruolo decisivo nel **potenziamento della capacità produttiva italiana** nel settore dell'energia rinnovabile, grazie alla sua attività di distributore competente e qualificato. Attraverso la **fornitura di circa 1,6 GW di moduli fotovoltaici**, ha contribuito in modo concreto alla diffusione della produzione nazionale da fonti pulite, sostenendo attivamente la transizione energetica verso sistemi più efficienti e sostenibili.

Il suo impegno non si limita ai pannelli solari: PM Service ha infatti **distribuito oltre 250 MWh di sistemi di accumulo**, dispositivi cruciali per massimizzare l'utilizzo dell'energia prodotta e migliorare la stabilità delle reti elettriche. Parallelamente, l'azienda promuove soluzioni per la mobilità elettrica, rafforzando la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> nel settore dei trasporti e contribuendo a un modello energetico più moderno e responsabile.

Un ulteriore ambito in cui la società esprime le proprie competenze è il **revamping degli impianti fotovoltaici**, un'attività che valorizza le logiche dell'economia circolare e il prolungamento della vita dei prodotti. Attraverso la sostituzione di pannelli e inverter obsoleti con componenti di nuova generazione, l'azienda permette non solo di incrementare l'efficienza degli impianti, ma anche di estenderne significativamente la durata operativa. I moduli fotovoltaici moderni possono raggiungere potenze fino a 500 watt, contro i circa 200 watt dei modelli installati dieci anni fa, mantenendo pressoché invariati ingombri e superfici. Questo consente ai clienti di raddoppiare la produzione di energia rinnovabile sfruttando le stesse strutture esistenti, con importanti benefici economici e ambientali. Il revamping diventa così una concreta scelta di sostenibilità: riduce sprechi, limita la necessità di nuove installazioni e valorizza ciò che è già presente, contribuendo a un uso più responsabile delle risorse secondo i principi dell'economia circolare.

Sempre nell'ottica dell'economia circolare, PM Service dedica grande attenzione alla **gestione responsabile dei rifiuti tecnologici e dei moduli fotovoltaici giunti a fine vita**.

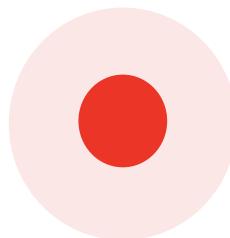
Per garantire un trattamento corretto e conforme alle normative, l'azienda **aderisce al Consorzio ECOEM**, uno dei principali Sistemi Collettivi Nazionali riconosciuti e certificati per la gestione dei RAEE, delle batterie, degli

accumulatori e dei moduli fotovoltaici domestici e professionali. Fondato nel 2008 e accreditato dal MASE (Ministero dell'Ambiente e Sicurezza Energetica), il consorzio supporta produttori, importatori e distributori nell'assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa sulla Responsabilità Estesa del Produttore, garantendo un approccio virtuoso, trasparente e sostenibile.

Grazie a questa collaborazione, PM Service non solo garantisce la gestione corretta e certificata di tutti i propri moduli fotovoltaici a fine vita, ma contribuisce attivamente alla **promozione di un modello di economia circolare**. La gestione sostenibile dei rifiuti diventa così un elemento strategico della responsabilità ambientale dell'azienda, generando valore per gli stakeholder e benefici concreti per l'ambiente.

**1,6 GW**  
Moduli fotovoltaici forniti

**250 MWh**  
Sistemi di accumulo forniti





## Efficienza energetica interna e autoproduzione di energia

Fin dal 2012, la società ha intrapreso un percorso concreto verso la sostenibilità ambientale, investendo con continuità nella **produzione di energia rinnovabile**. Presso la sede di Firenze sono stati installati due impianti fotovoltaici per una potenza complessiva di 18 kWp, realizzati con una **moderna configurazione architettonica "a tenda"**. Questa tecnologia, progettata per creare superfici ombreggianti senza occupare nuovo suolo, consente di ridurre l'irraggiamento solare diretto sugli edifici, migliorando il comfort termico interno e diminuendo i consumi di climatizzazione, mentre produce energia pulita in modo efficiente.

Inoltre, l'**autoproduzione energetica complessiva** della società è garantita da 13 impianti fotovoltaici installati in Sicilia, con una **potenza nominale totale di 750 kWp**. Grazie all'elevato irraggiamento solare del territorio, questi impianti rappresentano il cuore della generazione rinnovabile di PM Service, contribuendo in modo determinante ai **700.493 kWh di energia elettrica autoprodotta** nell'esercizio al **30 aprile 2025**. Questa produzione permette all'azienda di ridurre significativamente la dipendenza da fonti non rinnovabili e di abbattere le proprie emissioni di CO<sub>2</sub>.

Nello stesso anno, PM Service ha completato la **sostituzione integrale dell'impianto di illuminazione**, adottando lampade a LED di ultima generazione: un intervento che ha ulteriormente ridotto i consumi elettrici, migliorato la qualità dell'illuminazione negli ambienti di lavoro e consolidato l'impegno dell'azienda verso una gestione efficiente e responsabile delle risorse.

All'interno della sede aziendale, tutti i dipendenti adottano quotidianamente l'uso di **borracce personali**, che possono essere comodamente riempite presso i due impianti di erogazione dell'acqua installati negli spazi comuni. Questa scelta, semplice ma altamente significativa, nasce dalla volontà di **ridurre in modo concreto l'utilizzo di bottiglie e contenitori monouso**, promuovendo al tempo stesso comportamenti responsabili e consapevoli. L'adozione diffusa delle borracce, supportata dalla presenza dei distributori d'acqua filtrata e sempre disponibile, ha contribuito in maniera tangibile alla **diminuzione dei consumi di plastica all'interno dell'azienda**. Nel tempo, questa pratica ha permesso di ridurre in modo consistente l'acquisto di acqua confezionata, limitando la produzione di rifiuti e il conseguente impatto ambientale legato al trasporto e allo smaltimento degli imballaggi.

Si tratta di un esempio concreto di come anche azioni quotidiane e apparentemente semplici possano generare benefici misurabili, soprattutto quando condivise da tutta la comunità aziendale. Questo

impegno, pienamente in linea con la strategia di sostenibilità del Gruppo, dimostra che la responsabilità ambientale passa anche attraverso piccoli gesti, capaci nel loro insieme di produrre un cambiamento reale e duraturo.

# 13

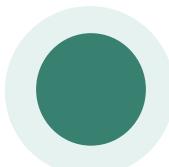
Impianti proprietari di produzione

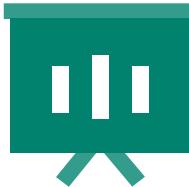
# 750 kWp

Potenza nominale totale degli impianti proprietari

# 700.493 kWh

Energia elettrica autoprodotta





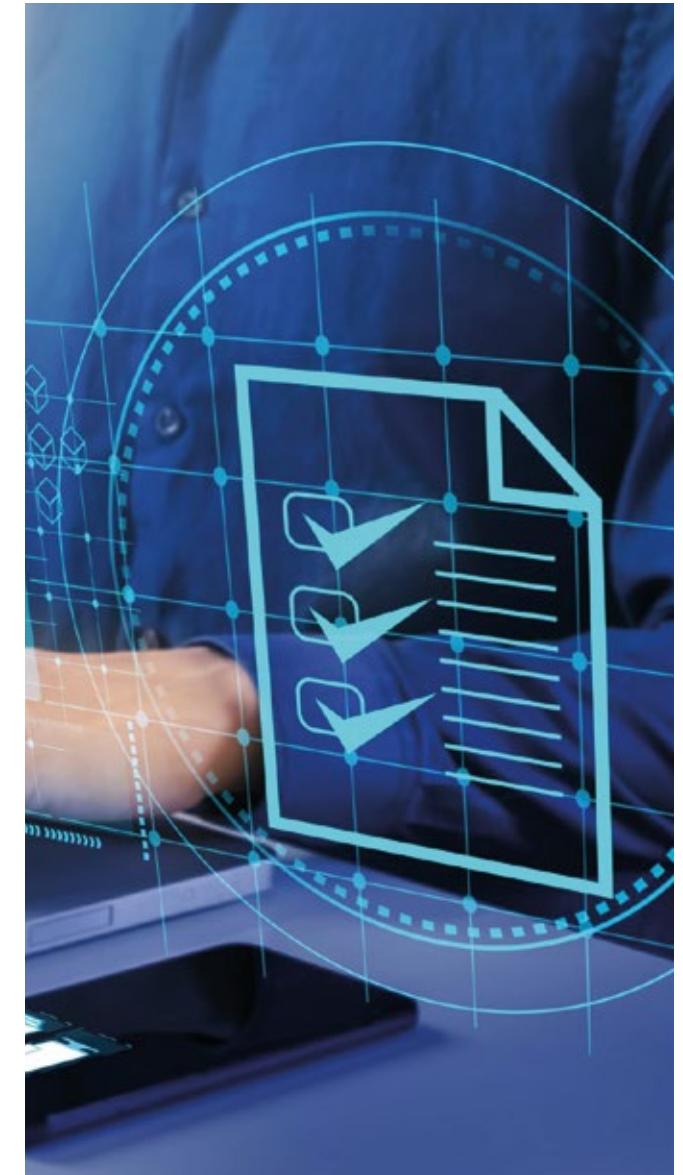
## Educazione e sensibilizzazione

Nel corso degli anni, PM Service ha trasformato la **formazione e la divulgazione tecnica** in un pilastro fondamentale della propria strategia di sostenibilità, riconoscendo che la transizione energetica richiede non solo tecnologie avanzate, ma anche competenze diffuse e una comunità professionale consapevole.

Ogni anno l'azienda promuove **seminari e workshop** su tutto il territorio nazionale, coinvolgendo oltre **500 partecipanti tra clienti, fornitori e partner**. Questi appuntamenti rappresentano un'occasione per condividere conoscenze, sensibilizzare sulle pratiche più sostenibili e favorire un dialogo costruttivo all'interno della filiera dell'energia rinnovabile.

Accanto alla formazione in aula, PM Service organizza **viaggi tecnici all'estero** che offrono ai clienti la possibilità di visitare direttamente le fabbriche produttrici di moduli fotovoltaici. Osservare da vicino i processi industriali e le tecnologie più avanzate permette ai partecipanti di comprendere l'evoluzione del settore e di acquisire una visione più consapevole delle scelte tecniche e qualitative.

Parallelamente, la società ha sviluppato una ricca **offerta di webinar tematici**, realizzati in collaborazione con alcuni dei principali player del mercato. Questi incontri digitali consentono di approfondire le innovazioni più recenti, le soluzioni integrate per il fotovoltaico e le buone pratiche operative, garantendo un coinvolgimento continuo della rete di stakeholder e contribuendo alla diffusione di una **cultura energetica più responsabile e partecipata**.



# Il contributo di PM Service alla governance del settore fotovoltaico

PM Service è **socio fondatore di ITALIA SOLARE**, l'ente del terzo settore nato il 1° aprile 2015 con l'obiettivo di promuovere il fotovoltaico e la generazione distribuita come strumenti centrali per una transizione energetica sostenibile. ITALIA SOLARE promuove la tutela dell'ambiente e della salute attraverso la diffusione di modelli intelligenti di produzione, stoccaggio, gestione e distribuzione dell'energia da fonti rinnovabili, con particolare attenzione al fotovoltaico e alla sua integrazione con smart grid, mobilità elettrica ed efficienza energetica.

L'associazione opera in modo trasparente, coinvolgendo i propri soci e mantenendo un dialogo costante con Parlamento, Governo, istituzioni e organismi nazionali e internazionali del settore. La società **partecipa attivamente alla vita dell'associazione** ed è membro del Consiglio Direttivo, l'organo eletto dai soci che rappresenta l'intera filiera del solare fotovoltaico, dai produttori di tecnologie ai proprietari di impianti, contribuendo così allo sviluppo strategico del comparto in Italia. PM Service partecipa inoltre ogni anno a due importanti eventi del settore energetico, considerandoli

un'opportunità strategica non solo per presentare le proprie soluzioni, ma anche per dialogare con istituzioni, stakeholder e attori chiave della transizione energetica. Il principale appuntamento è KEY - The Energy Transition Expo di Rimini, che nel 2025 ha registrato **67.216 visitatori**. All'interno dello stand aziendale vengono presentati i prodotti distribuiti e vengono organizzati interventi tecnici sulle soluzioni più innovative, creando occasioni di confronto qualificato con professionisti, operatori istituzionali e rappresentanti del settore.

Il secondo evento, più contenuto ma dal forte valore sociale e territoriale, è HeySun - Expo della Transizione Energetica, che si svolge in Sicilia. La manifestazione, articolata su tre giornate, è dedicata alla mobilità sostenibile, all'educazione stradale e all'innovazione, con un'attenzione particolare al coinvolgimento delle scuole primarie e secondarie. Oltre **450 studenti** partecipano a un percorso immersivo fatto di laboratori, attività dimostrative e tappe formative pensate per avvicinare le nuove generazioni ai temi della mobilità attiva, della sicurezza stradale e della transizione energetica. Anche in questo contesto la presenza di PM Service contribuisce

a sensibilizzare le istituzioni locali e regionali, favorendo un dialogo costruttivo sul futuro energetico dei territori. In entrambi gli eventi, la società adotta un approccio pienamente orientato alla sostenibilità: privilegia modalità di mobilità a minor impatto per i propri ospiti e utilizza esclusivamente sistemi di illuminazione ad alta efficienza nelle aree espositive e nelle sale conferenze. Tale impegno garantisce che ogni partecipazione rispecchi i principi di responsabilità ambientale che guidano l'azienda e rafforza il suo ruolo attivo nel promuovere una transizione energetica condivisa e supportata anche dalle istituzioni.



**ITALIA  
SOLARE**  
Il fotovoltaico è di tutti

## Le azioni intraprese nel corso dell'esercizio 2025

Durante l'anno, abbiamo implementato una serie di azioni ambientali mirate.



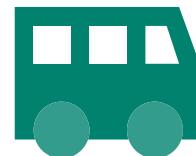
### Digitalizzazione dei badge di accesso

Eliminazione dei badge fisici plastificati per tutti i collaboratori, a favore di soluzioni digitali, riducendo l'uso di materiali non riciclabili.



### Riduzione della plastica monouso

Promozione dell'uso di borracce riutilizzabili e introduzione di tazze da caffè in alluminio e materiali sostenibili in tutte le sedi.



### Mobilità sostenibile

Incentivazione all'uso dei mezzi pubblici per le trasferte di lavoro ed erogazione di benefit aziendali legati alla mobilità green.



### Raccolta differenziata centralizzata

Attiva in tutte le nostre sedi, con materiali informativi dedicati per migliorare la consapevolezza e l'efficacia della separazione dei rifiuti.

## Una cultura aziendale sostenibile

Oltre alle azioni concrete, riteniamo fondamentale **coinvolgere le persone** e favorire una **cultura della sostenibilità diffusa**.

Per questo collaboriamo con fornitori attenti all'impatto ambientale e selezionati anche in base a criteri ESG.

Il nostro obiettivo è continuare su questa strada, integrando la sostenibilità ambientale sempre più a fondo nei processi decisionali e nei modelli organizzativi, in coerenza con i nostri valori e con gli **impegni statutari di beneficio comune**.

## Le nostre politiche per l'ambiente

Il nostro impegno, in un'ottica di miglioramento costante, ci ha portato ad adottare nella gestione operativa i criteri di protezione ambientale, di efficienza energetica e di salute e sicurezza sul lavoro che Sesa S.p.A. (nostra capogruppo e responsabile delle politiche e strategia ESG) ha formalizzato in una **Politica Ambientale comune**.

A conferma di quanto sia sentita la responsabilità di gestire in modo rispettoso le risorse a disposizione, Sesa ha introdotto un **Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI ISO 14001:2015** - applicato anche da PM Service.

Lo standard ISO 14001 specifica i requisiti di un corretto ed efficace sistema di gestione ambientale. In questo modo, supporta il nostro impegno non solo a rispettare la legislazione applicabile, ma anche a **ridurre il nostro impatto sull'ambiente** migliorando le nostre performance ambientali.



## Sesa e PM Service: più efficaci insieme

Con l'obiettivo di valorizzare tutte le possibili sinergie, la Politica Ambientale viene definita, gestita e attuata in modo unitario a livello di Gruppo, in coerenza con gli obiettivi strategici.

In dettaglio, il Gruppo Sesa:

- definisce le politiche ambientali e di sviluppo industriale sostenibile;

- elabora le linee guida di attuazione della politica ambientale;
- individua gli indicatori e garantisce il monitoraggio e il controllo dell'andamento delle azioni aziendali in termini di impatto ambientale;
- segue l'evoluzione della legislazione ambientale nazionale e dell'Unione Europea e predisponde indirizzi applicativi verso le società controllate;
- cura i rapporti con enti, istituti e agenzie in campo ambientale.

## Analisi di Doppia Materialità e gestione dei Rischi e Opportunità

Al fine di individuare i principali impatti, rischi e opportunità in tema di ESG, la capogruppo Sesa S.p.A. ha svolto un'Analisi di Doppia Materialità in conformità alla normativa Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

In particolare, in relazione all'ambiente è stato individuato come rilevante per gli stakeholder l'impatto negativo generato con le emissioni di gas serra dovute all'utilizzo di combustibili fossili che contribuiscono al cambiamento climatico.

Queste si suddividono in:

- **Scope 1**, cioè emissioni dirette delle fonti di proprietà o controllate dall'azienda;
- **Scope 2**, emissioni indirette derivanti dall'energia acquistata o acquisita;
- **Scope 3**, ovvero emissioni di gas serra a monte e a valle della catena di fornitura, per esempio la logistica.

Per quanto riguarda l'elettricità, gli impianti installati sono collegati alla rete di distribuzione. Si registra, inoltre, una quota di consumi di combustibile dovuta al parco autovetture.

Le emissioni di gas ad effetto serra di PM Service sono tipiche di una **organizzazione office-based**, derivanti dall'utilizzo di combustibili fossili per riscaldamento e dall'acquisto di energia elettrica prodotta da terzi, nel complesso limitate e legate ad asset tradizionali, come impianti elettrici e termici. I principali consumi derivano dall'**utilizzo di energia elettrica per gli uffici e gli apparati tecnologici e informatici**, dal riscaldamento degli edifici e dal carburante per le autovetture aziendali.

**PM Service ritiene importante monitorare le emissioni in atmosfera, al fine di perseguire un progressivo ridimensionamento della propria carbon footprint.**



Con riferimento ai principali rischi climatici, la valutazione ha individuato potenziali impatti sulle attività - come l'interruzione dei servizi e dell'operatività - dovuti a danni fisici significativi generati da possibili eventi estremi che coinvolgano temperatura, vento, acqua o terreno, quali incendi, inondazioni, uragani o terremoti.

Per mitigare questi impatti, abbiamo delineato e implementato dei **piani di continuità operativa** e abbiamo adottato **misure organizzative e di sicurezza**. Grazie a queste iniziative, abbiamo drasticamente ridotto le probabilità che un incidente grave possa comportare conseguenze negative rilevanti sulle nostre attività. Allo stesso modo, le misure possono anche mitigare il potenziale rischio reputazionale nel caso non riuscissimo a raggiungere i nostri obiettivi, o si manifestasse una evidente difficoltà ad attrarre e trattenere clienti, persone, partner commerciali e investitori.

Nell'analisi di materialità finanziaria, comunque, non abbiamo preso in considerazione solo i rischi, ma anche le **opportunità che nascono dal perseguitamento di una strategia di protezione ambientale**. In particolare, abbiamo individuato un'opportunità legata alla riduzione delle emissioni, grazie al risparmio energetico ottenuto rendendo energeticamente più efficienti le nostre sedi.

Abbiamo progressivamente ampliato e consolidato il nostro impatto positivo sul mercato, grazie alla vendita di prodotti e servizi che consentono alle imprese di ridurre la propria impronta carbonica.

## Focus

### Cosa sono le emissioni di Scope 1, 2 e 3 e come si misurano le emissioni indirette?

Un numero crescente di organizzazioni sta cercando di dare **maggior trasparenza** al proprio impegno a ridurre le emissioni di gas serra, rendicontando i progressi compiuti secondo categorie definite Scope 1, 2 e 3.

#### Scope 1

Comprende le emissioni provenienti da fonti che un'organizzazione possiede o controlla direttamente, ad esempio la combustione del carburante nella flotta di veicoli (se non sono alimentati elettricamente).

#### Scope 2

È costituito dalle emissioni che un'azienda provoca indirettamente e che derivano dal modo in cui viene prodotta l'energia che acquista e utilizza. Rientrano in questa categoria le emissioni causate dalla produzione dell'elettricità che utilizziamo nei nostri edifici.

#### Scope 3

Comprende le emissioni che non sono prodotte dall'azienda stessa e non sono il risultato di attività provenienti da beni di sua proprietà o controllati, ma da quelle di cui è indirettamente responsabile a monte e a valle della sua catena del valore. Un esempio è dato dall'acquisto, l'uso e lo smaltimento di prodotti da parte dei fornitori. Queste emissioni comprendono tutte le fonti che non rientrano negli Scope 1 e 2.

### Come possiamo calcolare le emissioni?

Le emissioni possono essere calcolate con due diverse metodologie:

- **Location-based:**

considera l'intensità media delle emissioni di gas serra della rete elettrica sulla quale si verifica il consumo di energia, utilizzando un fattore di emissione medio della rete nazionale;

- **Market-based:**

determina le emissioni di gas serra derivanti dall'acquisto di elettricità, considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Questa metodologia attribuisce un fattore emissivo nullo per gli acquisti di energia elettrica provenienti da fonti rinnovabili. In caso contrario, il calcolo viene effettuato con fattori di emissione che rappresentano il residual mix, cioè l'energia e le emissioni non monitorate e non reclamate da fonti rinnovabili.

In linea con l'Agenda 2030 dell'ONU, continuiamo con determinazione a integrare nel nostro business i criteri ESG. La nostra strategia di sostenibilità ambientale è puntuale e concreta e ci permette di ridurre progressivamente la nostra impronta carbonica.



## Dalla strategia comune all'approccio pratico

Il Gruppo ha delineato un piano che prevede **tre linee di azione**:

- monitoraggio e quantificazione delle emissioni;
- continua processi di efficientamento e riduzione degli impatti;
- compensazione delle emissioni residue e non riducibili.

Il nostro contributo come PM Service si esprime in particolare in un progetto articolato e di ampia portata, che prevede **programmi di riduzione dell'impatto ambientale per tutte le nostre sedi e i nostri uffici**.

## Il monitoraggio dei consumi e le emissioni in atmosfera di PM Service

Grazie alla collaborazione con il Team ESG e il Comitato Sostenibilità del Gruppo Sesa, **raccogliamo e analizziamo i dati ambientali, monitorando periodicamente gli indicatori**.

Nell'esercizio al 30 aprile 2025 la società ha continuato a monitorare i consumi energetici delle sedi operative, con l'obiettivo di fornire agli stakeholder una panoramica delle proprie performance energetiche quanto più completa e trasparente possibile. I consumi derivano principalmente dall'utilizzo di combustibili connesso alla flotta auto aziendale e, in via residuale, al consumo di gas naturale per il riscaldamento delle sedi. Una quota rilevante dei consumi fa riferimento alle emissioni indirette Scope 3.

I dati primari che sono stati considerati per alimentare la tabella relativa ai consumi energetici provengono dalle bollette di energia elettrica e gas naturale consumati durante l'esercizio e da evidenze relative ai rifornimenti delle auto aziendali (diesel, GPL, Benzina, Metano).

Come dettagliato nella seguente tabella "Consumo di energia e mix energetico", nell'esercizio al 30 aprile 2025 PM Service ha consumato 250,9 MWh di energia (di cui 51,4 MWh proveniente da fonti rinnovabili). **L'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili è stata pari a 700,49 MWh.**

Consumo di energia e mix energetico (MWh)*	30 aprile 2025
Consumo di combustibile da petrolio greggio e prodotti petroliferi	127,92
Consumo di combustibile da gas naturale	18,82
Consumo di energia elettrica da fonti fossili	52,74
<b>Consumo totale di energia da fonti fossili</b>	<b>199,48</b>
Quota del consumo da fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	80,00%
Consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili	51,41
<b>Consumo totale di energia da fonti rinnovabili</b>	<b>51,41</b>
Quota del consumo da fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	20,00%
<b>Consumo totale di energia</b>	<b>250,89</b>
<b>Autoproduzione di energia da fonti rinnovabili**</b>	<b>700,49</b>

\* Per la conversione dei consumi energetici in MWh sono stati applicati fattori di conversione derivati dalla banca dati DEFRA 2024. Per il gas metano, i valori considerati sono 12,674 kWh per chilogrammo e 0,796 kg per metro cubo, mentre per il diesel da riscaldamento è stato applicato un coefficiente di 9,891 kWh per litro. Il GPL destinato al riscaldamento è stato convertito utilizzando un fattore di 12,762 kWh per chilogrammo. Per la benzina da autotrazione, i coefficienti applicati sono stati 8,969 kWh per litro e 2,0844 kgCO2 per litro.

\*\* Impianti produttivi fotovoltaici di proprietà di PM Service situati in Sicilia e sulla sede principale di Firenze.

Le emissioni di gas ad effetto serra della società sono quelle di una organizzazione office-based e sono da ricondursi principalmente all'acquisto di energia elettrica prodotta da terzi, all'utilizzo di combustibili fossili per viaggi di lavoro e, in via residuale, per riscaldamento. Le emissioni derivanti dalle attività di PM Service sono quindi molto limitate e legate ad asset tradizionali, come impianti elettrici e termici.

Nella tabella seguente vengono riportate le emissioni 2025 di gas a effetto serra di PM Service.

Emissioni GHG totali (tCO <sub>2</sub> eq)	30 aprile 2025
Emissioni GHG dirette (Scope 1)	35,51
Emissioni GHG indirette (Scope 2 - location-based)	30,10
Emissioni GHG indirette (Scope 2 - market-based)	7,80
<b>Emissioni GHG totali Scope 1-2 (location-based)</b>	<b>65,61</b>
<b>Emissioni GHG totali Scope 1-2 (market-based)</b>	<b>43,31</b>
<b>Emissioni GHG totali Scope 3</b>	<b>29.541,58</b>
1. Prodotti e servizi acquistati	29.001,89
2. Beni Capitali	94,58
3. Consumi energetici non inclusi nelle emissioni Scope 1 e Scope 2	125,92
7. Pendolarismo dipendenti	319,20
<b>Emissioni GHG totali scope 1-2-3 (location-based)</b>	<b>29.607,23</b>
<b>Emissioni GHG totali scope 1-2-3 (market-based)</b>	<b>29.584,90</b>

## Azioni implementate per migliorare il profilo di sostenibilità

La crescita del nostro business ha comportato un naturale aumento nei consumi di energia elettrica. Per mitigare l'impatto di questo incremento abbiamo adottato diverse misure, a cominciare dalla scelta di **privilegiare energia con garanzia d'origine**. Il processo di progressiva adozione dei contratti di **fornitura di energia elettrica 100% green** proseguirà anche nel 2026, con l'obiettivo di coprire tutta l'energia consumata.

Tra le altre iniziative in corso, i cui effetti si vedranno nel 2026, si segnala sicuramente l'introduzione dell'**illuminazione a LED**, con processi controllati e materiale ad alta efficienza energetica, in linea con la direttiva Ecodesign 2009/125/CE per il risparmio energetico. Per quanto riguarda il parco auto, il nostro **impegno verso una mobilità più sostenibile** ha portato a una progressiva riduzione dei consumi. In questa prospettiva, nel 2025 stiamo proseguendo con la progressiva adozione di un **parco autovetture a ridotto impatto ambientale** e misure di **mobilità sostenibile**, obiettivi che continueremo a perseguire anche nel 2026. Presso la sede della società sono attive

due **colonnine di ricarica dedicate ai veicoli ibridi**, un'infrastruttura che testimonia l'impegno concreto dell'azienda nel favorire una mobilità interna più sostenibile.

Al 30 aprile 2025 il parco auto aziendale comprende 14 veicoli, dei quali 4 con motori Diesel ibridi e 2 con motori Benzina ibridi. Una quota significativa della flotta è dunque già orientata verso **soluzioni a minore impatto ambientale**, segnando un passo importante nel processo di transizione ecologica del Gruppo. Questa scelta non rappresenta soltanto un aggiornamento tecnologico, ma si inserisce in una strategia più ampia di riduzione delle emissioni, pienamente coerente con gli obiettivi di sostenibilità perseguiti dal Gruppo. L'introduzione crescente di veicoli ibridi permette infatti di diminuire i consumi di carburante, contenere le emissioni di CO<sub>2</sub> e migliorare l'efficienza negli spostamenti, senza rinunciare alle prestazioni necessarie per le attività operative quotidiane. L'installazione delle colonnine di ricarica, unita alla progressiva ibridazione della flotta, consolida l'**impegno della società verso una mobilità responsabile** e rappresenta un tassello essenziale del percorso complessivo di riduzione dell'impronta ambientale. Si tratta di un investimento che guarda al futuro e che contribuisce, in modo concreto e misurabile, all'obiettivo comune di un Gruppo sempre più attento, innovativo e sostenibile.

VEICOLI  
Parco auto aziendale

14

NUMERO DI  
Auto ibride a Diesel

4

NUMERO DI  
Auto ibride a Benzina

2



# Risultati al 30 Aprile 2025



- | La nostra attenzione verso l'ambiente
- | **La nostra attenzione verso le persone**
- | Welfare e work-life balance
- | Fornitori sostenibili





Valorizziamo l'unicità delle persone in un **ambiente di lavoro sicuro e inclusivo**, incoraggiando il loro equilibrio e **senso di appartenenza**.

## La nostra attenzione verso le persone

In PM Service il nostro obiettivo è garantire un approccio equo, responsabile e trasparente alle pratiche lavorative. Per questo, in linea con la filosofia della nostra capogruppo Sesa S.p.A., adottiamo un **approccio che mette al centro la cura delle persone**.

Le nostre politiche in materia sono guidate da un forte impegno verso il **rispetto dei diritti umani** e la garanzia di condizioni di lavoro sicure e dignitose. Il punto di partenza non solo per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, ma anche per contribuire a creare una società più sostenibile ed inclusiva.

A questo scopo, operiamo innanzitutto in stretta conformità con il nostro Codice Etico, che rappresenta la base dei principi di gestione e include specifici riferimenti alla **tutela dei diritti fondamentali dei lavoratori**.

## Le nostre risorse umane

Mettiamo al primo posto il benessere dei nostri collaboratori, garantendo diritti, opportunità di sviluppo e un ambiente sempre più sicuro e collaborativo. Grazie a questi strumenti, vogliamo assicurarci che i valori aziendali riflettano l'identità e le aspirazioni, promuovendo un senso di appartenenza e **coerenza tra i principi dichiarati e le azioni quotidiane**.

Nel complesso, per garantire uniformità di trattamento, facciamo affidamento principalmente sulle legislazioni e i contratti di lavoro: questo si traduce in una rigorosa adesione ai contratti collettivi nazionali (CCNL) applicabili, che regolamentano in dettaglio i salari e le condizioni lavorative per garantire equità e conformità ai requisiti di legge. Questo approccio garantisce che siano sempre tutelati i diritti dei lavoratori e lavoratrici in conformità con le leggi locali, sia in termini di salari, condizioni di lavoro, sicurezza sul posto di lavoro, sia di benefici sociali come il congedo parentale, la malattia, l'assicurazione sugli infortuni e il pensionamento.

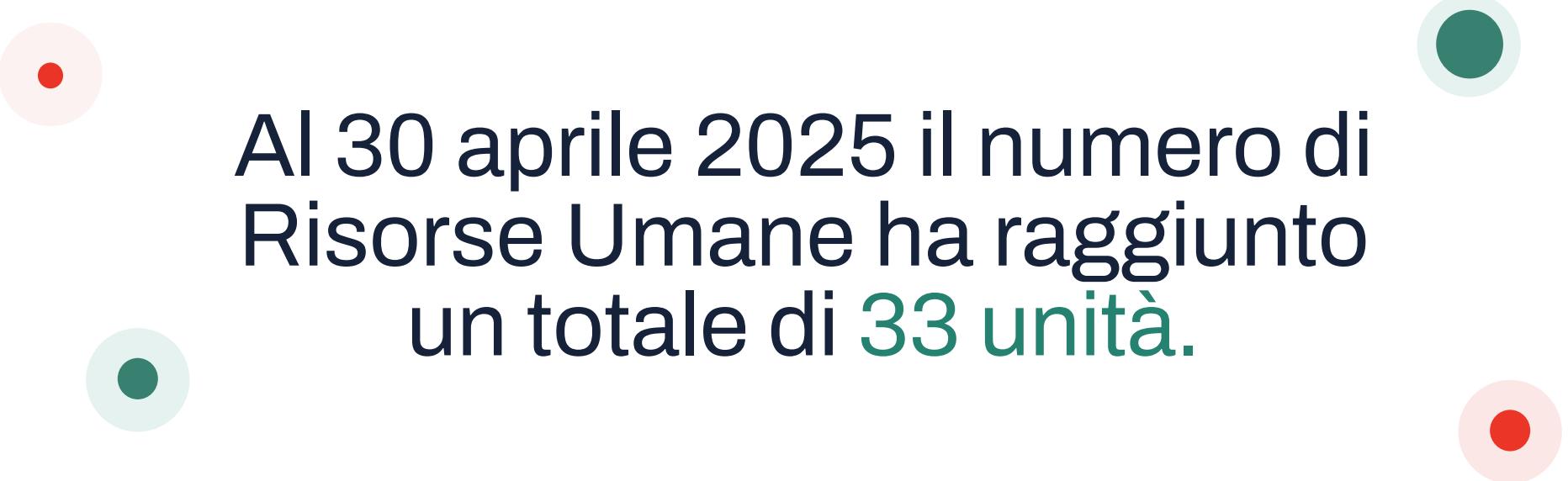
**Le persone sono il cuore della nostra impresa.** Per questo, ci impegniamo a creare un **ambiente di lavoro inclusivo e stimolante**, in cui ognuno possa **crescere, valorizzare i propri talenti** e contribuire al raggiungimento delle nostre finalità di beneficio comune.



Per noi di PM Service, l'attenzione costante a promuovere un ambiente di lavoro equo, sicuro e sostenibile in tutte le sedi aziendali non rappresenta soltanto una questione di conformità, ma un impegno che è **parte integrante della nostra strategia globale**.

Vogliamo creare un ambiente di lavoro che non solo rispetti le normative, ma che promuova attivamente la **crescita personale e professionale**, assicurando al contempo che tutte le persone si sentano **valorizzate, protette e supportate**.





Al 30 aprile 2025 il numero di Risorse Umane ha raggiunto un totale di 33 unità.

PERSONE ASSUNTE CON CONTRATTI  
A TEMPO INDETERMINATO

100%

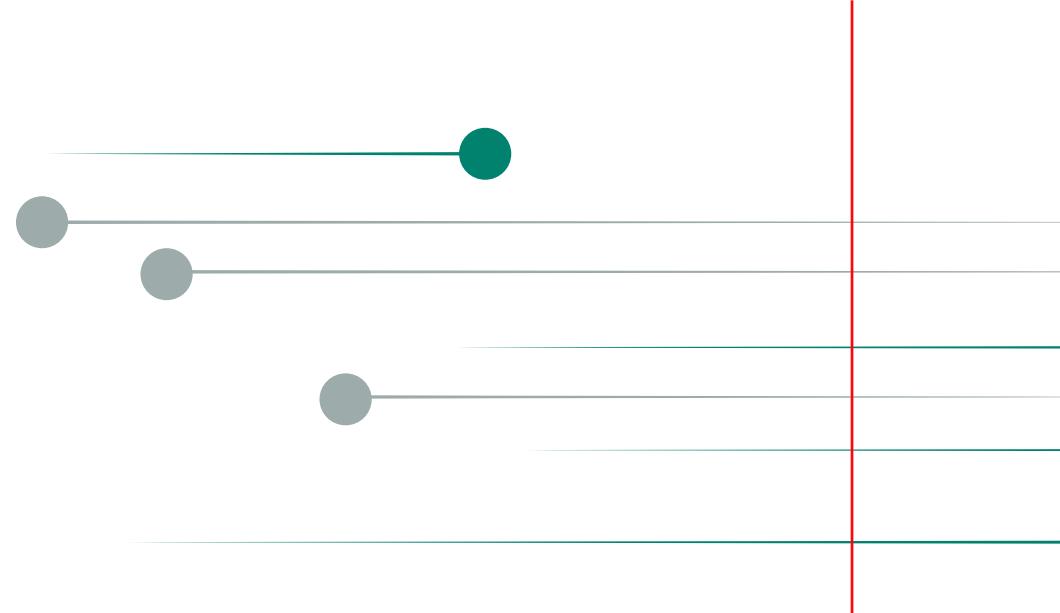
ANZIANITÀ LAVORATIVA  
MEDIA

5 anni

PM Service promuove la crescita delle proprie persone attraverso **percorsi di sviluppo professionale e di fidelizzazione long term** (formazione, career path, iniziative di work-life balance e welfare aziendale), attuando una **politica di assunzione a tempo indeterminato delle proprie persone**, che al 30 aprile 2025 rappresentano il 100% del totale dell'organico, selezionate mediante piani di hiring mirati in prevalenza di giovani diplomati e laureati.

A testimonianza dell'efficacia e della qualità dei processi di gestione e fidelizzazione del personale attuati l'**anzianità lavorativa media di PM Service è pari a 5 anni**, un dato particolarmente positivo se confrontato con le medie del nostro settore, caratterizzato da elevata mobilità e difficoltà a reperire professionalità specializzata.

Il tasso di turnover in entrata è pari al 21%, con 7 nuove assunzioni nell'esercizio al 30 aprile 2025: un chiaro indicatore dei nostri investimenti sulle persone.



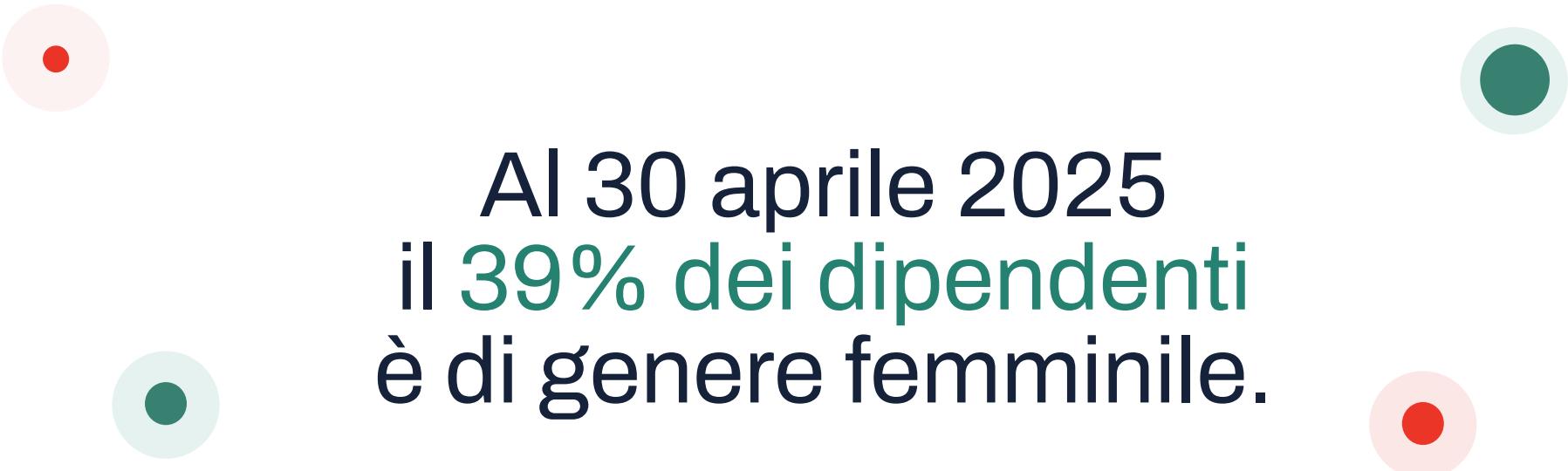
Composizione del Capitale Umano	30.04.2025
Uomini	20
Donne	13
<b>Total Risorse Umane*</b>	<b>33</b>
Assunzioni	7
Cessazioni	7
<b>Turnover in entrata</b>	<b>21%</b>
Turnover in uscita	21%

La fascia d'età 21-30 anni rappresenta oltre il 70% delle nuove assunzioni.

Inquadramento professionale e genere al 30/04/2025	Uomini	Donne
Quadri	1	0
Impiegati	15	10
Apprendisti	4	3
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>13</b>

Inquadramento contrattuale e genere al 30/04/2025	Uomini	Donne
Contratti a tempo indeterminato full-time	20	10
Contratti a tempo indeterminato part-time	0	3
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>13</b>





Al 30 aprile 2025  
il 39% dei dipendenti  
è di genere femminile.

PERSONALE  
SOTTO I 50 ANNI

85%

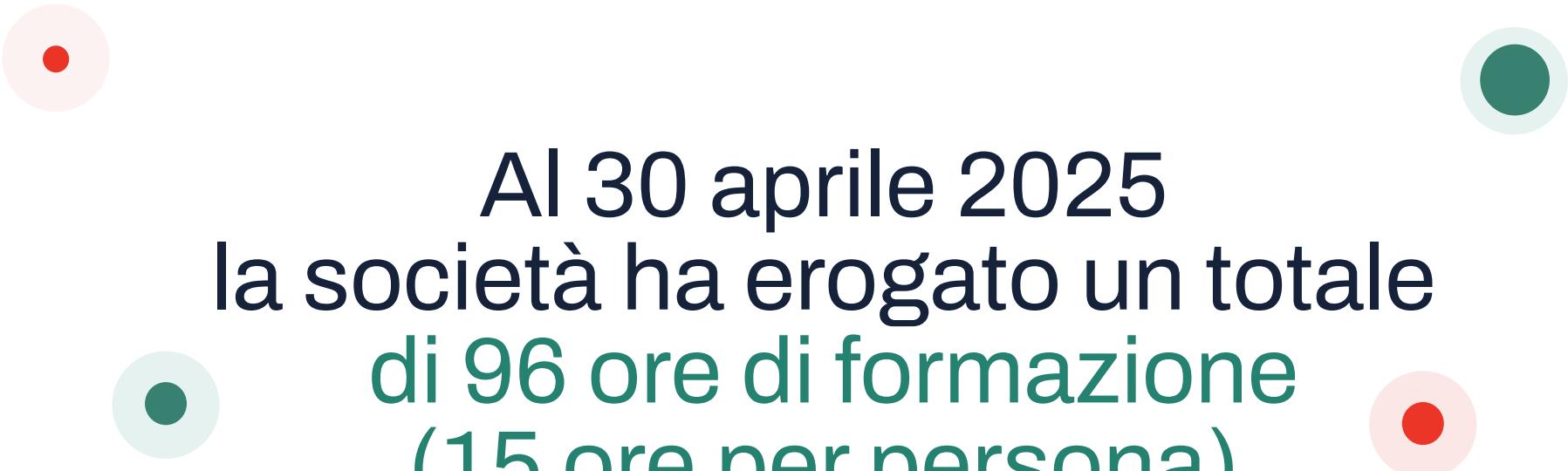
PERSONALE  
SOTTO I 30 ANNI

42%

Grazie al **crescente impegno in politiche di parità di genere**, in un settore di appartenenza con professionalità tecnico-scientifiche che tradizionalmente presentano una carentza strutturale di risorse di genere femminile, al 30 aprile 2025 il 39% dei dipendenti è di genere femminile, con una distribuzione equilibrata nelle diverse fasce d'età. PM Service promuove l'**integrazione intergenerazionale delle proprie risorse**: al 30 aprile 2025 il personale sotto i 50 anni costituisce l'85% dell'organico, quello al di sotto dei 30 anni il 42%.

Il Gender Pay Gap di PM Service, che misura la differenza percentuale tra la retribuzione media oraria lorda di uomini e donne, è pari al 18%. Il dato risulta in linea con i valori medi del settore, che tradizionalmente presenta forti differenze retributive legate alla tipologia di ruoli e all'organizzazione del lavoro. Questo ci conferma che le nostre **politiche retributive sono orientate all'equità e alla trasparenza**.

Metriche della diversità al 30 aprile 2025 (Età)	n.	%
Meno di 30 anni	14	42,4%
Tra 31 e 50 anni	14	42,4%
Oltre 50 anni	5	15,2%
<b>Totale Risorse Umane</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



Al 30 aprile 2025  
la società ha erogato un totale  
di 96 ore di formazione  
(15 ore per persona)

## Aggiornamento continuo

Crediamo nella **formazione come leva di crescita e sviluppo**. Crediamo che la crescita professionale dei nostri collaboratori sia la chiave per innovare con consapevolezza, affrontare nuove sfide e offrire valore duraturo ai clienti e al territorio. Per questo promoviamo **percorsi di aggiornamento continuo**, che integrano competenze tecniche e trasversali, con l'obiettivo di potenziare la qualità del lavoro e il benessere organizzativo.

I nostri investimenti formativi sono concentrati su diverse aree chiave: ESG (ambientale, sociale e di governance), aspetti indispensabili per adottare pratiche sostenibili e responsabili; soft skill, capacità trasversali essenziali come leadership, comunicazione efficace e gestione del team e tecnologie digitali, fondamentali per abbracciare le innovazioni del nostro business.

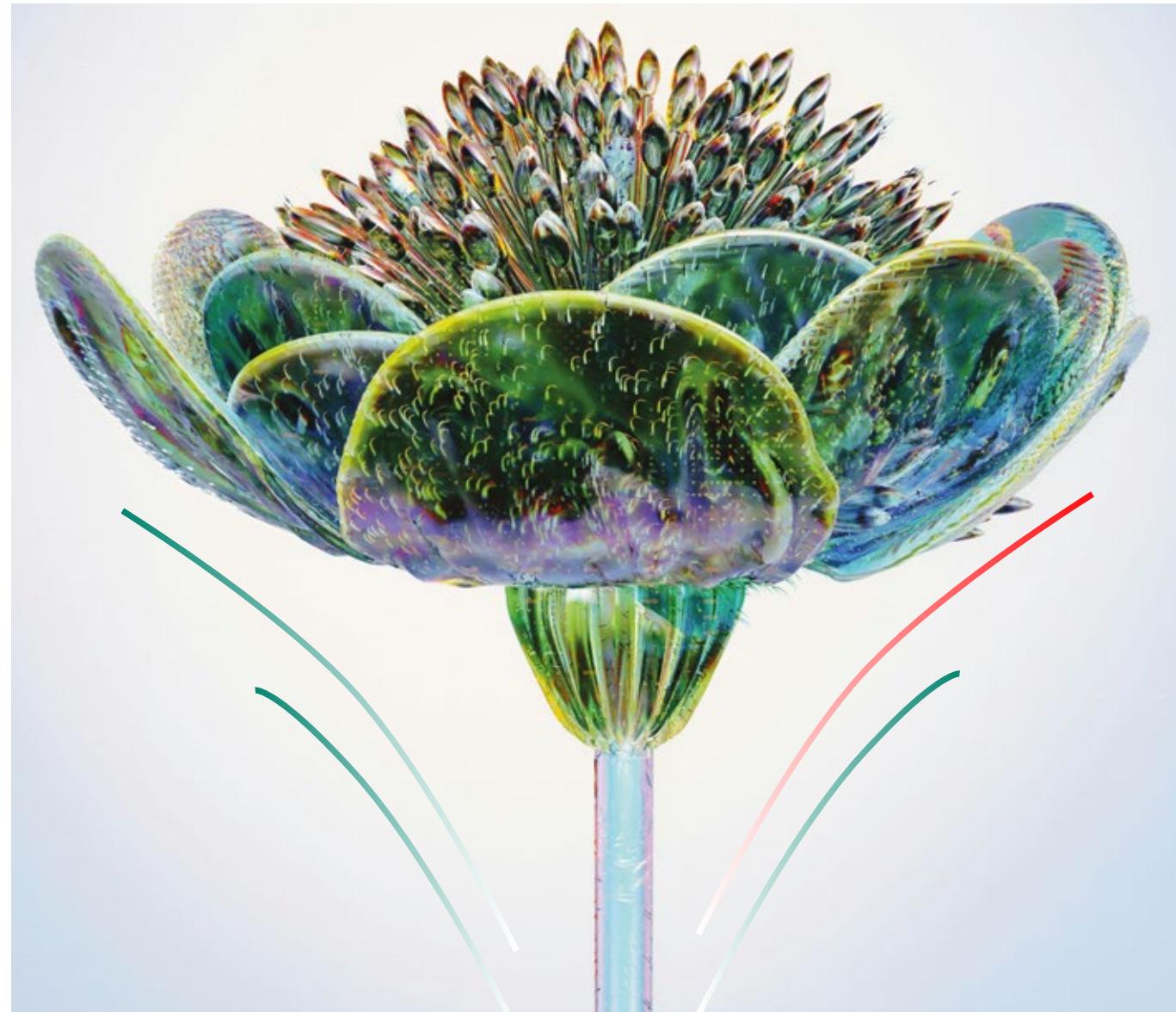
I programmi formativi prevedono una componente rilevante gestita a livello centrale a cura dell'ufficio formazione della capogruppo Sesa S.p.A., relativa a tematiche specifiche quali protezione dei dati personali (in particolare la normativa europea GDPR, General Data Protection Regulation), cybersicurezza e sicurezza sul lavoro. Questi programmi sono attivati anche mediante **piattaforme digitali di e-learning**, che permettono di coinvolgere un numero crescente di persone in modo efficace e flessibile.

Nel corso dell'anno fiscale al 30 aprile 2025 la società ha erogato un totale di 96 ore di formazione. Questo impegno si traduce in una media di 15 ore di formazione per persona, a dimostrazione del nostro continuo sforzo per **garantire opportunità di sviluppo e aggiornamento professionale a tutte le nostre risorse**. La formazione erogata ha riguardato diversi ambiti fondamentali. In primo luogo, abbiamo assicurato a tutto il personale Formazione Generale e Specifica, percorsi indispensabili per garantire la conformità normativa e promuovere una cultura della sicurezza consapevole e diffusa.

Questi interventi, somministrati più volte in base alle necessità delle varie unità operative, hanno consentito ai lavoratori di approfondire i principi della prevenzione, della tutela personale e dell'adozione di comportamenti responsabili nei diversi contesti lavorativi.

Parallelamente, abbiamo promosso attività dedicate allo **sviluppo delle competenze trasversali**, attraverso le Attività di Formazione sulle Competenze di Base e Trasversali. Questo percorso ha permesso di rafforzare abilità comunicative, collaborative e organizzative, competenze oggi imprescindibili per affrontare con efficacia le sfide di un mondo del lavoro in continua evoluzione.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata ai temi della sicurezza informatica, con un **percorso di Formazione in Cyber Security** volto ad aumentare la consapevolezza dei rischi digitali, delle buone pratiche di protezione dei dati e delle misure preventive da adottare quotidianamente. In un contesto in cui la tecnologia è parte integrante dei processi aziendali, questa formazione rappresenta un pilastro essenziale per la tutela dell'azienda e dei singoli lavoratori. In aggiunta, più sessioni sono state dedicate al **GDPR**, affinché tutte le risorse coinvolte nei processi di trattamento dei dati personali operino in conformità con le disposizioni normative e con una piena consapevolezza delle responsabilità correlate, e alla sostenibilità, con focus su Diversity, Equity & Inclusion.



Questo progetto formativo ha l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro rispettoso delle differenze, equo nelle opportunità e inclusivo nei comportamenti. Crediamo che la valorizzazione delle diversità sia un fattore determinante non solo per il benessere delle persone, ma anche per l'innovazione e la competitività dell'organizzazione.

I piani formativi sono stati sviluppati in linea con la **norma UNI/PdR 125:2022** (la capogruppo Sesa S.p.A. che gestisce le risorse umane, i programmi di welfare, hiring e

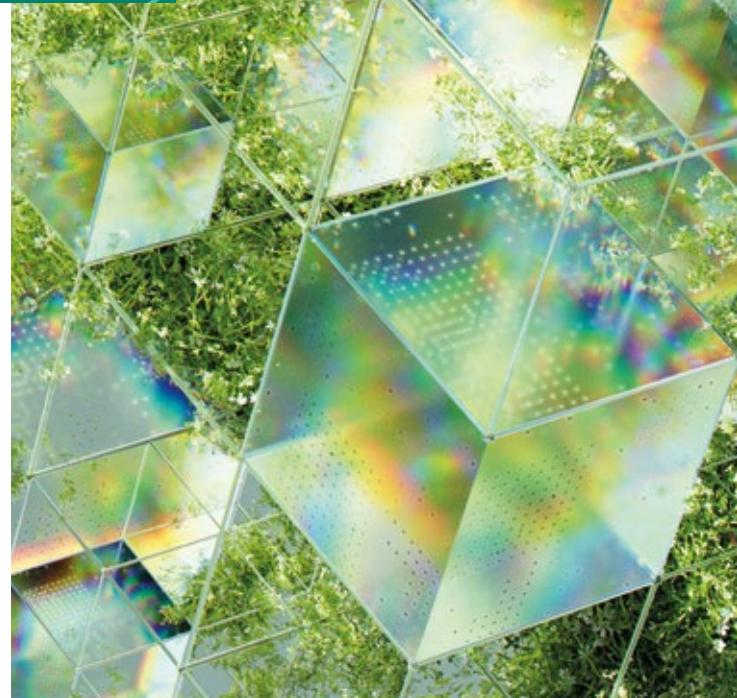
formazione per tutte le principali società del Gruppo, ha acquisito la certificazione a partire dal 2023), che garantisce la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e valorizzazione delle persone, sostenendo il nostro impegno per un ambiente di lavoro inclusivo e orientato all'eccellenza. Per favorire ulteriormente la crescita professionale, il **Piano di Welfare 2025** ha previsto un investimento rilevante in formazione, con borse di studio, programmi Erasmus e master internazionali. Crediamo che la formazione continua sia la chiave per il successo individuale dell'intera organizzazione.



# Risultati al 30 Aprile 2025



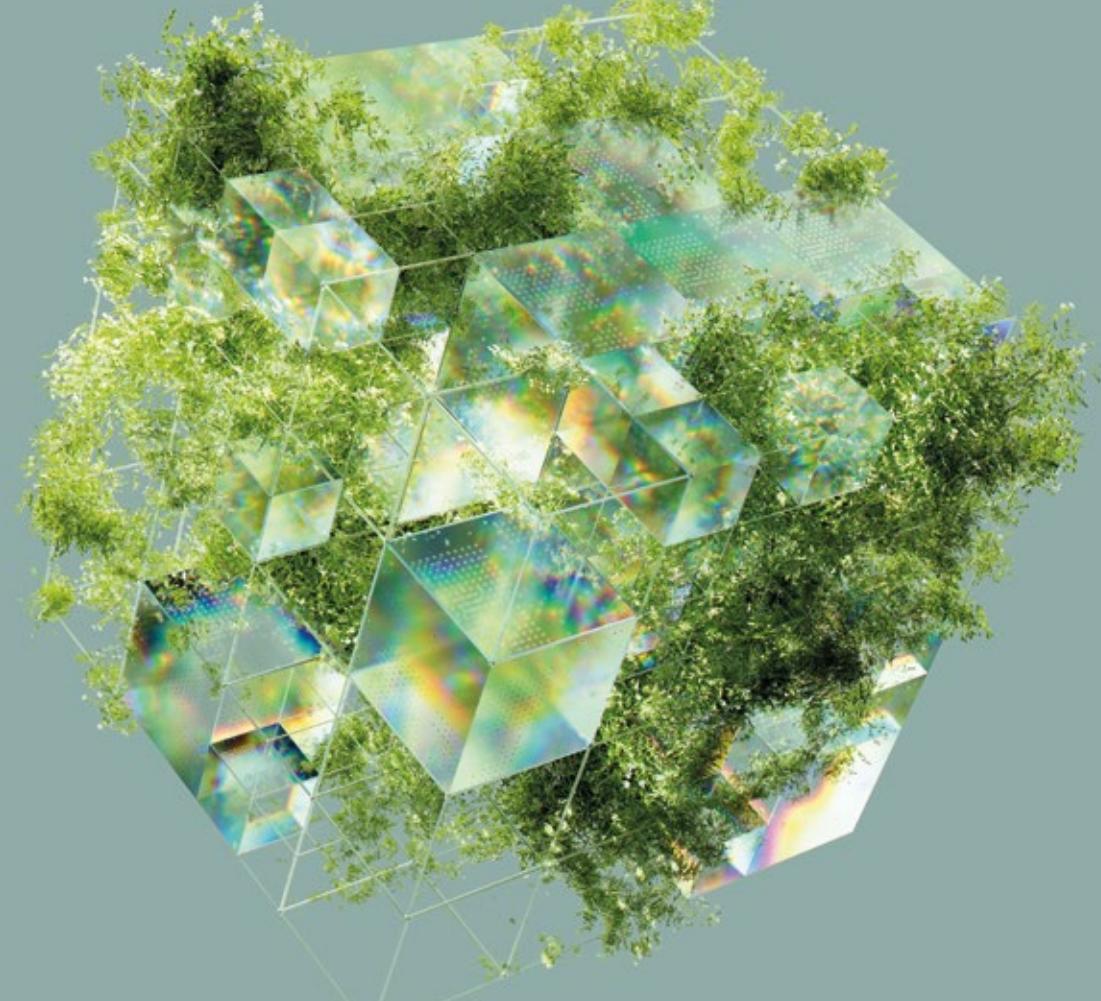
- | La nostra attenzione verso l'ambiente
- | La nostra attenzione verso le persone
- | **Welfare e work-life balance**
- | Fornitori sostenibili



# Welfare e work-life balance

Consapevoli che il benessere personale è una leva fondamentale per la crescita sostenibile della nostra organizzazione, da oltre dieci anni ci dedichiamo attivamente nel **migliorare il work-life balance ed il benessere delle nostre persone** attraverso un Piano di Welfare sempre più ricco ed eterogeneo. Ulteriormente rafforzato anche per l'esercizio al 30 aprile 2025, il Piano prevede una serie di iniziative progettate e sviluppate per **sostenere le esigenze personali e professionali delle nostre persone**.

Gli interventi che abbiamo introdotto mirano a conciliare al meglio lavoro e vita privata, fornendo un aiuto concreto nella realtà quotidiana. Il nuovo piano di welfare, ulteriormente rafforzato rispetto a quello dell'anno precedente, ha previsto un ulteriore impulso al well-being, salute e qualità della vita lavorativa delle persone, con rinnovato focus su genitorialità, education, sostenibilità e benessere e nuove iniziative per i più giovani.



**Investire nel benessere e nella soddisfazione delle persone** è la chiave per un **ambiente di lavoro armonioso e produttivo**, dove ciascuno è motivato a crescere e a contribuire al **successo collettivo**.

## In particolare supportiamo:



### Diversità e genitorialità

Supporto alla natalità con un sostegno economico, contributi per servizi di baby-sitting, pedagogia, asilo nido; contributi per l'iscrizione a centri estivi, borse di studio per acquisto di libri scolastici e strumenti informatici a favore dei figli; sostegno economico per l'assistenza sanitaria e sociale di familiari con disabilità.



### Benessere e formazione

Flexible benefits a supporto delle persone: integrazione della spesa alimentare, attività sportive, cultura, benessere e servizi alla genitorialità; contributi per strumenti informatici, mobilità abitativa, borse di studio universitarie, programmi formativi ed Erasmus, pacchetti salute per rimborsi di spese sanitarie, diagnostica e medicinali.



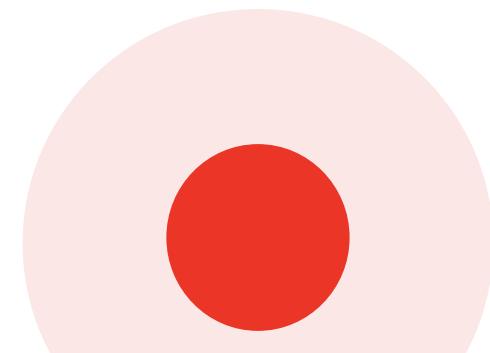
### Sostenibilità ambientale

Impegno per la sostenibilità ambientale e la riduzione degli impatti: Contributi dedicati alla mobilità sostenibile per l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblico ed elettrico e programmi di E-Car Sharing finalizzati alla riduzione del consumo di risorse naturali, promuovendo comportamenti responsabili e scelte di mobilità consapevoli.



### Work-life balance

Solidarietà e people caring per il benessere e la salute delle persone; programmi di Microcredito aziendale per l'accesso a finanziamenti agevolati; sportello psicologico e di ascolto disponibile gratuitamente; pacchetti salute per il rimborso delle spese sanitarie; programmi di well-being e attività sportive anche attraverso piattaforme digitali.

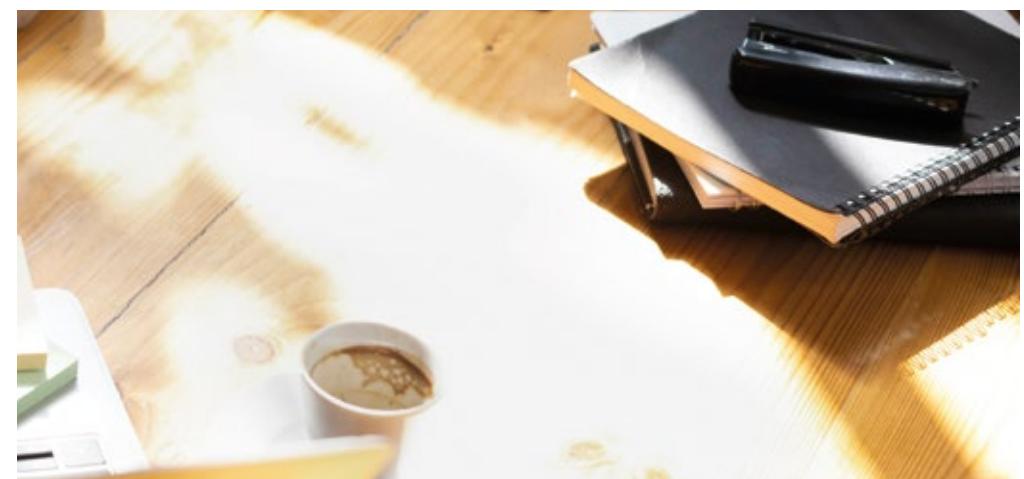




Tutti i servizi sono accessibili tramite un portale online dedicato, con un credito annuale a disposizione dei dipendenti, che possono scegliere come utilizzare in base alle proprie esigenze personali e familiari.

Queste misure non solo migliorano la qualità della vita delle persone, ma contribuiscono anche a **ridurre il turnover**, rafforzando il nostro **impegno per una sostenibilità sociale duratura**.

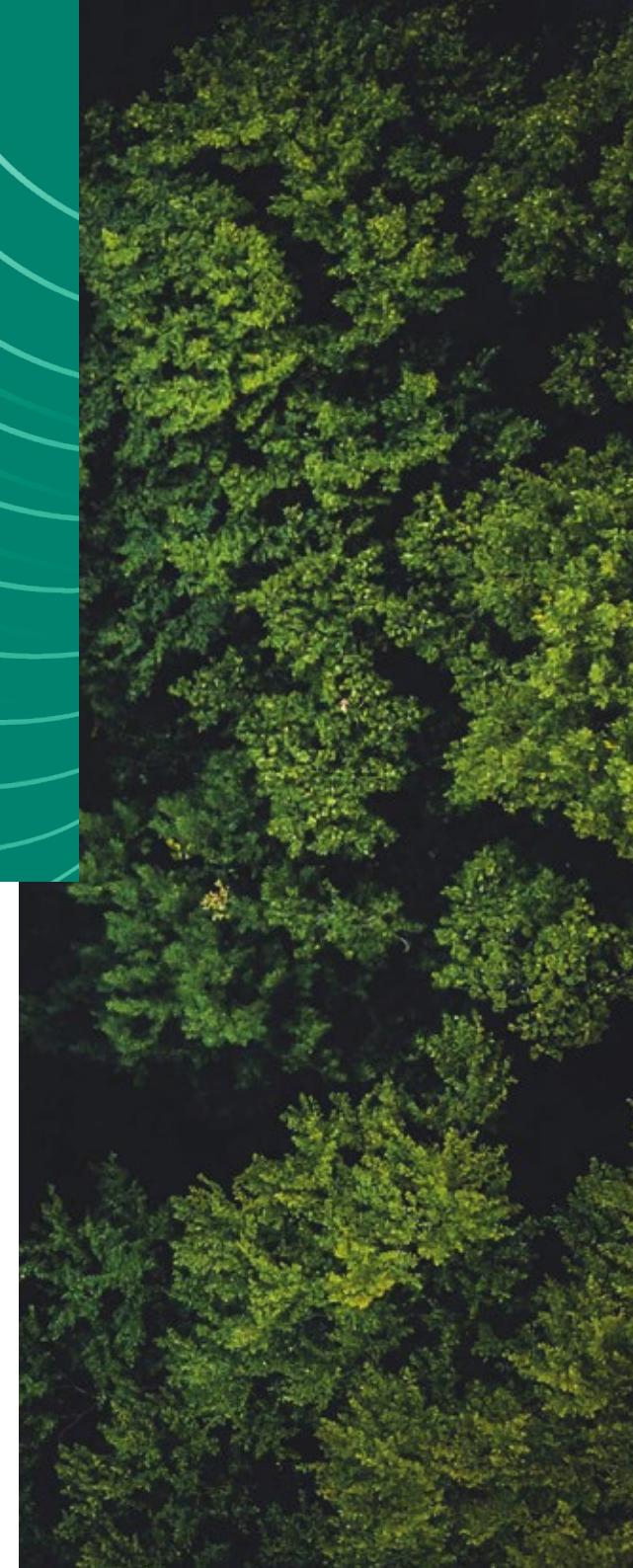
Il nostro Piano di Welfare rappresenta quindi, non solo un impegno verso le nostre persone, ma un aspetto fondamentale di una più ampia strategia, che mira a costruire un **futuro inclusivo, equo e sostenibile**.



# Risultati al 30 Aprile 2025



- | La nostra attenzione verso l'ambiente
- | La nostra attenzione verso le persone
- | Welfare e work-life balance
- | **Fornitori sostenibili**



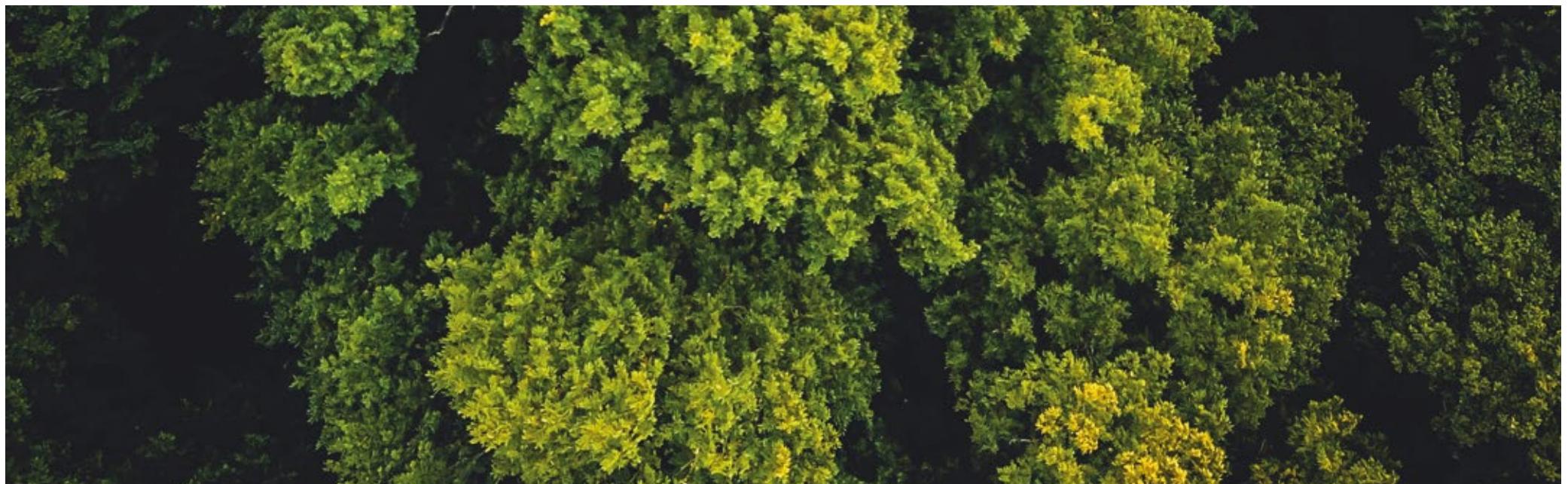
# Fornitori sostenibili

In PM Service, la **gestione della catena di fornitura** è un processo cruciale che integra i **principi di correttezza, trasparenza e sostenibilità**. Per questo monitoriamo costantemente i rischi legati alla catena di fornitura, mitigandoli attraverso rigorosi processi di valutazione e richieste documentali, che ci permettono di selezionare e gestire in modo efficace le nostre controparti, nel pieno rispetto delle regole. Il processo include inoltre **verifiche di conformità normativa**, criteri di responsabilità sociale e

ambientale, e valutazioni periodiche delle performance dei fornitori, con l'obiettivo di costruire **relazioni durature basate su fiducia, collaborazione e creazione di valore condiviso lungo tutta la filiera**.

## Selezione e valutazione dei fornitori

La selezione dei fornitori avviene attraverso un **processo trasparente e strutturato**, volto a identificare partner in grado di rispondere in modo efficace alle esigenze aziendali, garantendo al contempo il rispetto dei criteri di economicità, qualità e idoneità tecnico-professionale.



## La Scheda Informativa Fornitore

La Scheda Informativa Fornitore è uno **strumento essenziale** che utilizziamo per raccogliere le informazioni necessarie a valutare l'**idoneità dei potenziali fornitori**.

Si articola in diverse sezioni, ciascuna delle quali ha l'obiettivo di raccogliere informazioni chiave sulla struttura organizzativa, le competenze e le politiche aziendali del fornitore, con un particolare focus su responsabilità sociale, ambientale ed etica. In primo luogo, il modulo richiede informazioni generali sull'azienda fornitrice, inclusi i dati anagrafici, il fatturato, il numero di persone e la sede legale. Questi dettagli ci consentono di avere un quadro chiaro della dimensione e della solidità dell'azienda. Tuttavia, la nostra attenzione non si ferma ai numeri: **vogliamo assicurci che i fornitori condividano i nostri valori e siano allineati ai nostri standard di sostenibilità e trasparenza**. Una parte significativa della scheda è infatti dedicata alla responsabilità sociale e ambientale. I fornitori sono invitati a fornire **informazioni sulle loro politiche relative alla gestione ambientale, alla sicurezza sul lavoro e ai diritti umani**. Ad esempio, viene richiesto loro di dichiarare se possiedono certificazioni internazionali come la ISO 9001 (gestione della qualità), la ISO 45001 (salute e sicurezza sul lavoro) e la ISO 14001 (gestione ambientale).

Queste certificazioni attestano il loro impegno verso il rispetto delle normative e degli standard internazionali in termini di sostenibilità e sicurezza. Richiediamo anche dettagli su eventuali politiche di anticorruzione e sull'etica delle operazioni aziendali. Questo include, ad esempio, la presenza di un Codice di Condotta e le modalità di applicazione degli standard. Queste informazioni ci permettono di verificare che i nostri fornitori operino in linea con le normative internazionali e locali, rispettando i diritti dei lavoratori e promuovendo condizioni di lavoro dignitose.

Per quanto riguarda la gestione ambientale, i fornitori devono esplicitare dettagli sul loro impegno verso la sostenibilità, includendo informazioni sulla gestione dei rifiuti, l'ottimizzazione delle risorse energetiche e le misure adottate per ridurre l'impatto ambientale delle loro operazioni. Dati fondamentali per supportare il nostro impegno verso la riduzione dell'impatto ambientale lungo tutta la catena di fornitura. Il documento richiede infine informazioni specifiche sulle pratiche di sicurezza e conformità normativa.



## La nostra politica per i Conflict Minerals e l'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite

In qualità di azienda attiva nel settore distributivo, in PM Service siamo profondamente consapevoli delle gravi implicazioni umane e ambientali legate all'estrazione e al commercio di minerali provenienti da zone di conflitto, noti come conflict minerals, che vengono impiegati per la costruzione degli hardware, che sono poi utilizzati nelle nostre soluzioni per i clienti. Questi minerali, tra i quali stagno, tungsteno, tantalio e oro, vengono estratti in aree caratterizzate da conflitti armati e gravi violazioni dei diritti umani, specialmente nella Repubblica Democratica del Congo e nei paesi limitrofi. Il loro commercio spesso finanzia gruppi armati e alimenta violenze e instabilità, aggravando le sofferenze delle popolazioni locali.

Per questo motivo, la nostra **politica sui Conflict Minerals** è allineata ai principi guida delle Nazioni Unite e alle linee Guida dell'OCSE per la Due Diligence nelle catene di approvvigionamento responsabili di Minerali provenienti da aree di Conflitto o ad alto Rischio.



La Politica fornisce un quadro di riferimento per sostenere pratiche di fornitura e commerciali etiche e responsabili. Ecco perché acquistiamo metalli provenienti da miniere certificate come conflict free.

Questo impegno viene monitorato attraverso un **sistema di verifica rigoroso**, che include la revisione delle politiche sui minerali da conflitto dei nostri fornitori viste sopra. I principali vendor con cui collaboriamo pubblicano regolarmente le loro politiche sui minerali di conflitto e sull'approvvigionamento sostenibile sui loro siti internet, assicurando **trasparenza e responsabilità nelle loro operazioni**.



L'obiettivo di queste iniziative è duplice: da un lato, evitare di contribuire a conflitti globali e, dall'altro, **promuovere una catena di fornitura globale più etica e sostenibile**.

## Noi e il Global Compact

La capogruppo Sesa S.p.A. ha aderito nel 2021 al Global Compact delle Nazioni Unite, al fine di promuovere la dimensione sociale della sostenibilità, lungo le catene di fornitura e nelle comunità, per assicurare un futuro equo e sostenibile alle generazioni a venire, non lasciando nessuno indietro.

Parimenti, **in PM Service da sempre ci impegniamo perché siano rispettati e difesi i principi ispiratori del Global Compact delle Nazioni Unite**, e più in generale, i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948. L'adesione di Sesa S.p.A. al Global Compact è coerente con le politiche che adottiamo per le nostre persone, clienti e fornitori e, più in generale, per stakeholder e azionisti. Con il nostro impegno quotidiano continuamo e continueremo a realizzare iniziative per aumentare sempre più il livello di attuazione, in maniera concreta, tangibile e misurabile, dei dieci principi del Global Compact a beneficio della comunità. L'iniziativa del Global Compact permette di innalzare il livello di ambizione, in termini di obiettivi e di misurazione dell'impatto sociale, nella consapevolezza che il coinvolgimento dei massimi livelli direzionali è essenziale per trasformare principi e impegni in iniziative concrete per lo sviluppo sostenibile. Le numerose iniziative descritte sopra hanno, nel complesso, proprio lo scopo di dare concretezza a questi impegni assunti in modo formale ai livelli più elevati.



# Impegno verso la comunità



# e creazione di valore



Per PM Service creare valore significa andare oltre i confini aziendali. Significa ascoltare, partecipare, restituire. Il nostro impegno verso le comunità si traduce in **azioni concrete di inclusione, formazione, cultura e collaborazione**, con l'obiettivo di generare impatti positivi e duraturi nei territori in cui operiamo.

Apportare un contributo positivo alla società, per noi di PM Service non è solo una dichiarazione d'intenti, ma uno dei principali obiettivi del nostro modello di business. In qualità di partner digitale, puntiamo infatti a creare una connessione tra tecnologia, benessere delle persone e solidarietà attraverso il nostro impegno verso le comunità, in diverse iniziative e progetti oltre al contributo all'occupazione locale. In particolare, sostenere lo sviluppo economico locale, la creazione di posti di lavoro stabili e di qualità, dando priorità alle persone del territorio. A questo scopo, prevediamo **programmi di formazione e sviluppo delle competenze per i talenti locali** che contribuiscono alla crescita professionale e al benessere economico dell'intera comunità.

Nella nostra strategia rivestono inoltre grande rilevanza gli impatti economici positivi che generiamo attraverso **donazioni e sponsorizzazioni**, con l'allocazione nel bilancio aziendale di risorse per sostenere eventi culturali, sportivi ed educativi. Aspetti che non solo rafforzano il legame tra la nostra azienda e il territorio, ma promuovono anche uno **sviluppo economico sostenibile e inclusivo**, generando valore condiviso con le comunità locali.

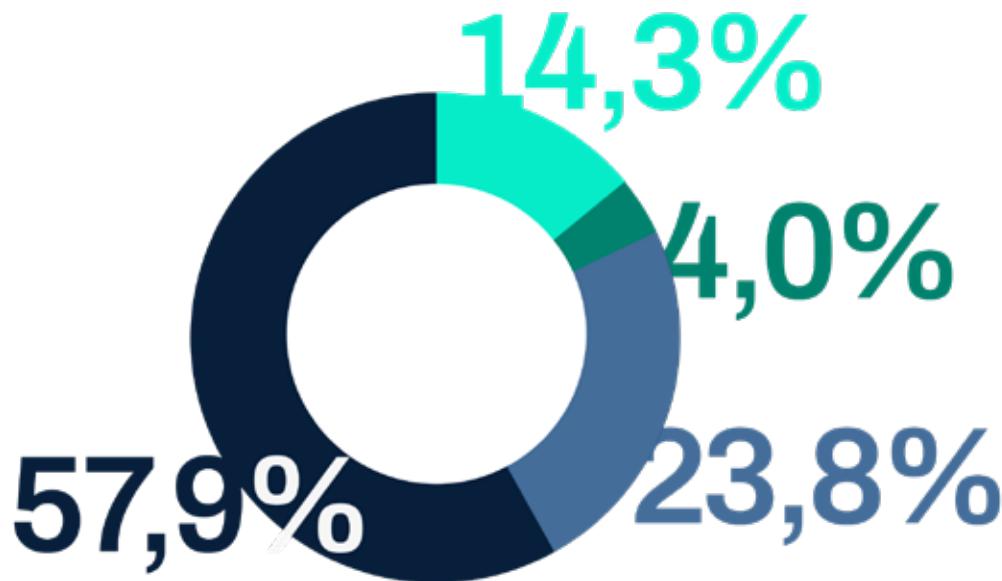
## Un'azienda aperta alla comunità

Siamo convinti che le **nostre competenze possano generare un impatto positivo** anche al di fuori dei progetti a pagamento. Per questo, mettiamo a disposizione il **nostro know-how in ambito digitale per iniziative non profit e culturali**, attraverso attività pro-bono e supporto operativo alla comunicazione.

Il nostro modello di apertura verso l'esterno si fonda su:

- **Dialogo costante** con gli stakeholder locali, anche grazie alla presenza capillare sul territorio.
- **Coinvolgimento attivo** dei collaboratori in attività sociali e culturali.
- **Promozione della cultura della sostenibilità**, attraverso eventi, contenuti e percorsi divulgativi.

## La creazione di valore sostenibile a lungo termine per tutti gli Stakeholders



● Remunerazione dei dipendenti

● Remunerazione della Pubblica Amministrazione

● Remunerazione dei finanziatori

● Autofinanziamento

Valore economico generato e distribuito	30.04.2025	
Ricavi netti	171.162.165	98,4%
Altri proventi	2.761.759	1,6%
<b>Valore economico generato</b>		<b>173.923.924 100,0%</b>
Costi operativi (acquisti, servizi, etc..)	(157.587.309)	
Ammortamenti, svalutazioni e altri costi non monetari	(3.815.148)	
<b>Valore aggiunto netto</b>		<b>12.521.467 7,2%</b>
Remunerazione dei dipendenti	(1.792.541)	14,3%
Remunerazione dei finanziatori	(505.393)	4,0%
Remunerazione degli azionisti	0	0,0%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	(2.977.643)	23,8%
<b>Valore economico netto distribuito</b>		<b>5.275.577 42,1%</b>
Autofinanziamento	7.245.890	57,9%
<b>Valore economico trattenuto</b>		<b>7.245.890 57,9%</b>



Al 30 aprile 2025  
si evidenzia un valore economico  
netto distribuito pari ad  
**Euro 5.275.577 (42,1% del totale).**

**PM Service persegue la generazione sostenibile di valore per i propri stakeholder**, con i quali intende sviluppare relazioni di lungo termine e trasparenti. L'esercizio al 30 aprile 2025 evidenzia un notevole miglioramento delle performance ESG, con un valore economico netto distribuito pari ad Euro 5.275.577 (42,1% del totale).

La quota più significativa, pari al 57,9% del valore economico generato, è trattenuta dall'azienda sotto forma di **autofinanziamento**.

Questa scelta strategica è particolarmente rilevante: l'autofinanziamento consente infatti a PM Service di **sostenere il proprio sviluppo organico**, finanziare i programmi di investimento, rafforzare la propria struttura patrimoniale e garantire continuità e resilienza nel tempo, senza dipendere eccessivamente da capitale esterno.

La società, quindi, non solo genera valore in modo solido, ma adotta una **politica equilibrata di distribuzione e trattenimento delle risorse**, orientata a garantire crescita sostenibile, stabilità finanziaria e capacità di investimento nel medio-lungo periodo.

# La nostra Governance



- | Il Consiglio di Amministrazione
- | Il Collegio Sindacale
- | Il ruolo della capogruppo Sesa S.p.A.



# Modello di Governance

PM Service adotta un **modello di governance fondato su principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione**, finalizzato a garantire il perseguitamento di obiettivi di crescita sostenibile e duratura, accanto a quelli economico-finanziari.

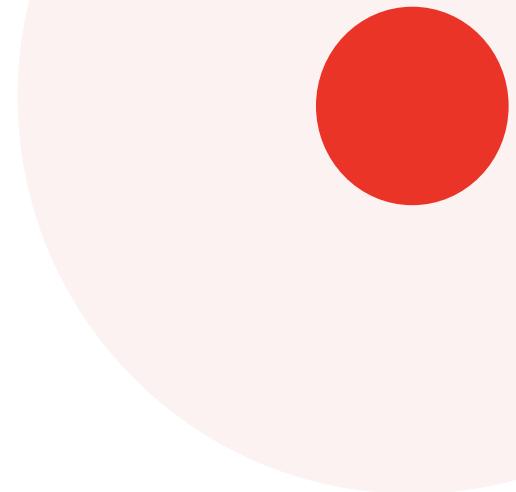
Questo modello si integra con l'identità e i valori che da sempre guidano il nostro operato: rispetto, condivisione, innovazione e valorizzazione del talento.



# Il Consiglio di Amministrazione

In linea con la scelta del **modello tradizionale**, al nostro Consiglio di Amministrazione (CdA) spettano tutti i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società, con la facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni per raggiungere e attuare gli scopi sociali e con la sola esclusione degli atti che la legge riserva all'assemblea.

La **composizione del Consiglio al 30 aprile 2025 riflette una combinazione di esperienze consolidate**, con Massimo Innocenti nel ruolo di Amministratore Delegato.



## Marco Sangiorgi

Presidente del Consiglio  
di Amministrazione

## Massimo Innocenti

Amministratore Delegato

## Damiano Mannini

Consigliere

## Matteo Innocenti

Consigliere

## Sandra Piattoli

Consigliera

La presenza di figure con diversa età, dai 36 ai 66 anni, contribuisce a un mix di prospettive che rafforza la capacità decisionale e l'efficacia del CdA.



# La nostra Governance



- | I Il Consiglio di Amministrazione
- | II **Il Collegio Sindacale**
- | Il ruolo della capogruppo Sesa S.p.A.



# Il Collegio Sindacale

Le funzioni di controllo sono attribuite al Collegio Sindacale, che ha il compito di vigilare sull'attività dei nostri amministratori e controllare che la società sia gestita e amministrata nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

In parallelo, il controllo contabile è affidato a una società di revisione legale dei conti - attualmente KPMG S.p.A. che verifica l'accuratezza e trasparenza delle operazioni finanziarie e contabili, assicurando la correttezza delle informazioni economiche che diffondiamo.



## Fabrizio Rossi

Presidente del Collegio  
Sindacale

## Fabrizio Berti

Sindaco

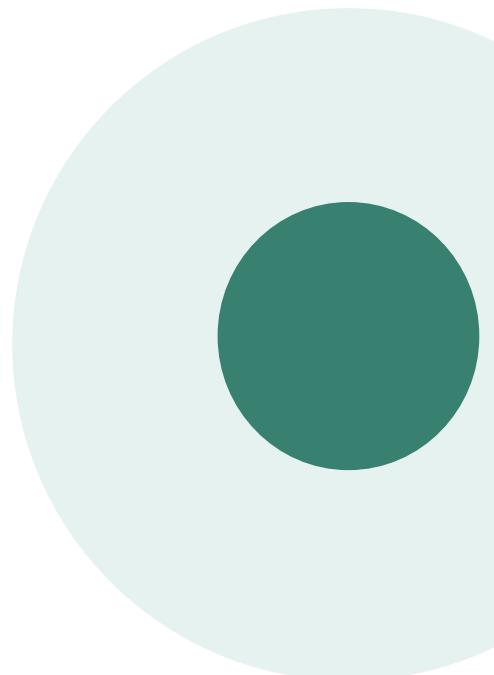
## Massimo Innocenti

Sindaco

## KPMG S.p.A.

Società di Revisione

La pluralità di esperienze e competenze del Collegio Sindacale è essenziale per una supervisione indipendente e di qualità.



# La nostra Governance

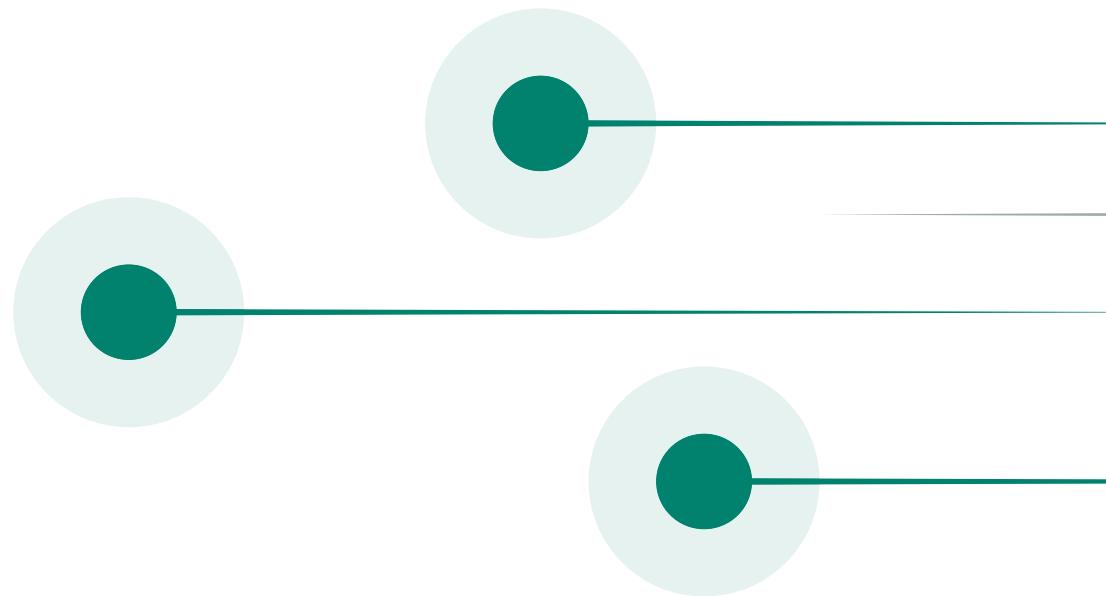


- | Il Consiglio di Amministrazione
- | Il Collegio Sindacale
- | **Il ruolo della capogruppo Sesa S.p.A.**

# Il ruolo della capogruppo Sesa S.p.A.

La gestione delle tematiche ESG è coordinata dalla capogruppo Sesa, che accentra le responsabilità e **definisce strategie, obiettivi e strumenti comuni per tutte le società controllate**. Tale modello consente di garantire coerenza, trasparenza e uniformità nell'approccio alla sostenibilità, assicurando che ogni società operi in linea con i principi e le linee guida stabilite. In questo quadro, PM Service è allineata e costantemente supportata dal Responsabile della Sostenibilità di Gruppo, figura che presidia le politiche ESG, promuove l'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi aziendali e assicura la rendicontazione non finanziaria secondo i più avanzati standard internazionali.

Accanto a questa figura, il **Comitato Operativo Sostenibilità** svolge un ruolo chiave nel monitoraggio e nell'attuazione concreta delle strategie definite, facilitando il dialogo tra la capogruppo e le società operative.

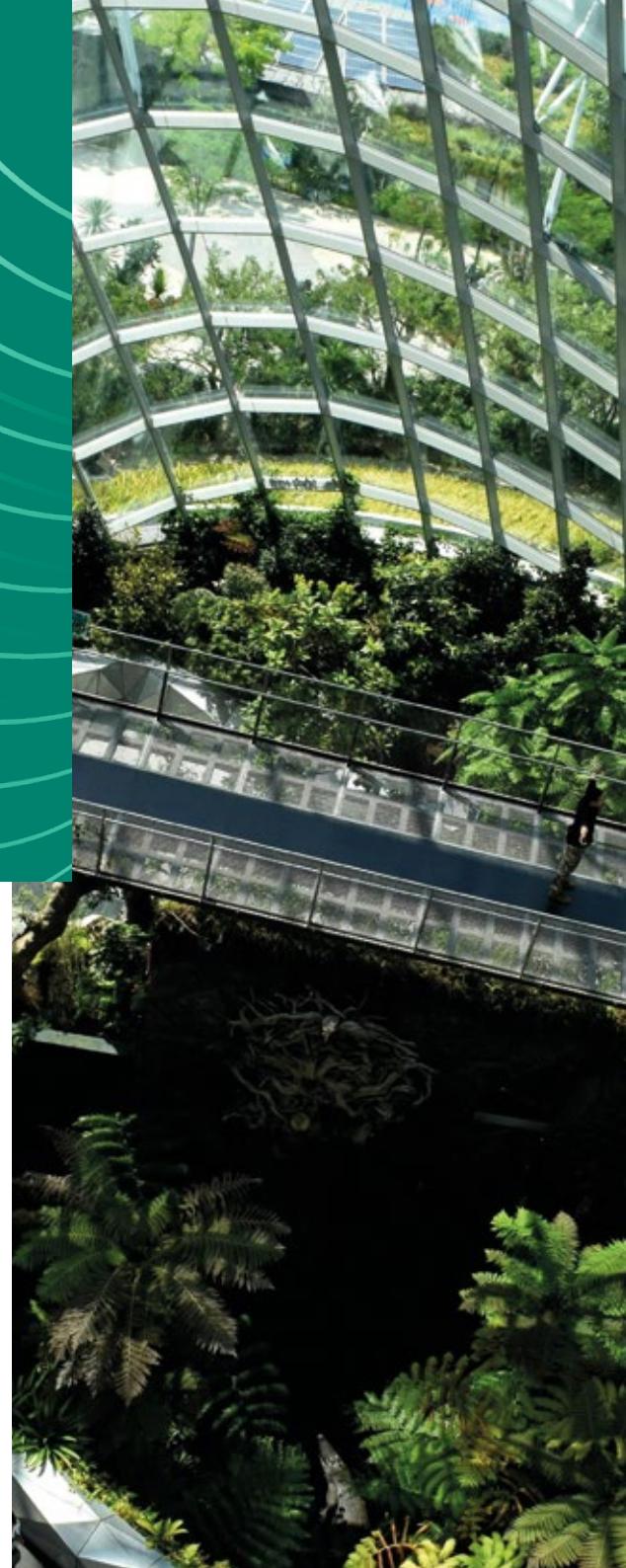


Attraverso la partecipazione attiva alle dinamiche di sostenibilità del Gruppo, **PM Service contribuisce alla definizione delle priorità ESG** e ne recepisce le indicazioni, integrandole nelle proprie attività quotidiane e nei piani di sviluppo futuri.

# Nota Metodologica



| Perimetro, scopo e contenuti del Bilancio di Sostenibilità



# Perimetro, scopo e contenuti del Bilancio di Sostenibilità

Il Bilancio di Sostenibilità è per noi uno **strumento essenziale di misurazione e comunicazione**, attraverso cui raccontiamo in modo trasparente agli stakeholder gli impatti sociali, economici e ambientali delle nostre attività. Inoltre, ci aiuta a individuare opportunità di crescita in ambito ESG, definendo **obiettivi concreti a medio-lungo termine** e strutturando un Piano Strategico di Sostenibilità. Per questo abbiamo deciso di rendicontare in maniera volontaria i nostri impegni, obiettivi e risultati in un Bilancio di Sostenibilità con cadenza annuale, anche se non siamo soggetti a un obbligo normativo secondo la legislazione attualmente in vigore. La redazione del Bilancio di Sostenibilità è stata curata da un gruppo di lavoro interno a PM Service, costituito da figure trasversali ai principali dipartimenti aziendali (direzione, amministrazione e finanza, area tecnica, area commerciale, risorse umane e comunicazione). Questo approccio ha consentito di raccogliere in maniera completa e strutturata le informazioni relative alle performance ambientali, sociali e di governance.



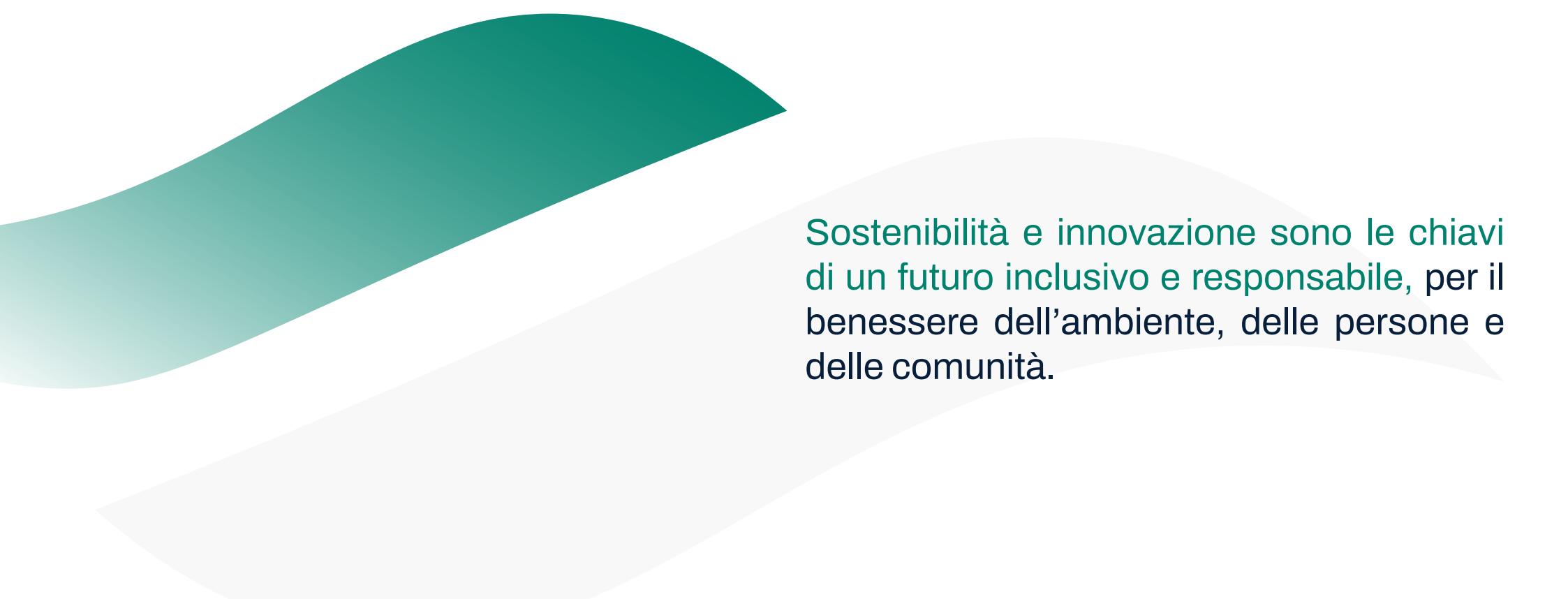
Il Gruppo di Lavoro ha operato in stretto coordinamento con il **Responsabile della Sostenibilità del Gruppo Sesa** e con il **Comitato Operativo Sostenibilità**, che hanno fornito linee guida metodologiche, supporto tecnico e supervisione nella fase di rendicontazione.

Il processo di redazione ha seguito i principi di materialità, completezza e trasparenza, facendo riferimento agli **standard internazionali più diffusi e alle linee guida di Gruppo**, con l'obiettivo di assicurare uniformità e coerenza delle informazioni riportate.

In questo modo, il Bilancio di Sostenibilità rappresenta non solo uno strumento di comunicazione verso gli stakeholder, ma anche un'occasione interna di confronto e miglioramento continuo sui temi ESG, rafforzando il **percorso di crescita responsabile intrapreso dalla società**.

I dati contenuti nel documento sono stati raccolti grazie alla collaborazione dei responsabili di funzione, utilizzando tool specifici, dove presenti, o sistemi di archiviazione interna. Trattandosi di una rendicontazione volontaria, il documento non è stato sottoposto ad audit esterno.

La rendicontazione del presente Bilancio fa riferimento all'esercizio 2025, che va dal 30 aprile 2024 al 30 aprile 2025. Il documento è **ispirato agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) elaborati dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)** e adottati ufficialmente dalla Commissione Europea come nuovi standard unici per la rendicontazione di sostenibilità delle aziende soggette alla CSRD.



**Sostenibilità e innovazione sono le chiavi di un futuro inclusivo e responsabile, per il benessere dell'ambiente, delle persone e delle comunità.**

**PM Service S.p.A.**

Sede Legale: Pontassieve (FI) - Viale Hanoi, 44 - 50065

Capitale Sociale: Euro 146.052,00 interamente versato

Codice Fiscale, Partita Iva e Registro delle Imprese di Firenze: 05140100487

Telefono: +39 055 8323587

E-mail: [info@pmsercicesrl.it](mailto:info@pmsercicesrl.it)

E-mail sostenibilità: [sostenibilita@sesa.it](mailto:sostenibilita@sesa.it)

Supervisione:

Jacopo Laschetti, Head of Sustainability and Stakeholder Relations

Marco Pala, Sesa Group Sustainability Analyst

Editing:

Team Sostenibilità Gruppo Sesa, Team HR, Team AFC

Progetto grafico e impaginazione:

Adiacent S.p.A. Società Benefit

Link utili:

Sito internet Sostenibilità Sesa - <https://sostenibilita.sesa.it/>

Relazione Annuale Integrata 2025 Gruppo Sesa - [https://www.sesa.it/wp-content/uploads/2025/07/SESA\\_RAI\\_2025\\_Final.pdf](https://www.sesa.it/wp-content/uploads/2025/07/SESA_RAI_2025_Final.pdf)

Piano di Sostenibilità Gruppo Sesa - <https://sostenibilita.sesa.it/wp-content/uploads/2025/12/Piano-di-sostenibilita2025-26.pdf>

Politica Ambientale Gruppo Sesa - <https://sostenibilita.sesa.it/wp-content/uploads/2025/12/Politica-Ambientale-SESA.pdf>

Codice Etico Gruppo Sesa - [https://sostenibilita.sesa.it/wp-content/uploads/2025/12/codice\\_etico\\_IT.pdf](https://sostenibilita.sesa.it/wp-content/uploads/2025/12/codice_etico_IT.pdf)

