



POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Ci fondiamo su principi etici e promuoviamo i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo. Abbiamo deciso di rendere evidente il proprio impegno in ambito etico e sociale applicando la norma SA8000 e di sviluppare un Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale. Ci impegniamo, inoltre, a garantire che tutte le nostre attività vengano svolte nel rispetto dei requisiti della norma SA8000 e delle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività, nonché alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali ed alle loro interpretazioni (norme ILO).

In particolare, ci intendiamo conformare ai seguenti requisiti SA8000:

- Lavoro infantile: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile;
- Lavoro obbligato: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato. È proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
- Salute e Sicurezza: garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati e di contrattazione collettiva;
- Discriminazione: non attuare discriminazioni di qualsiasi natura. Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti;
- Orario di lavoro: lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato e degli accordi con le organizzazioni sindacali;
- Retribuzione: garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali;
- Sistema di gestione: implementare, documentare e mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale.

Pertanto, intendiamo perseguire i seguenti obiettivi:

- promuovere la valorizzazione della persona come protagonista indiscusso nel contesto sociale attraverso il trasferimento continuo di competenze e conoscenze necessarie allo sviluppo umano, culturale, formativo, professionale e lavorativo;
- attivare un sistema di coinvolgimento, comunicazione e dialogo nei confronti di tutti i propri stakeholders che consenta di accedere a tutte le informazioni sulle nostre attività, sulla correttezza e qualità della propria offerta e sugli impegni presi nell'ambito del sistema di Responsabilità Sociale ivi compreso la gestione dei reclami;
- mettere in atto una valutazione del rischio per identificare le politiche e le prassi inerenti la salute, la sicurezza e le politiche del lavoro, e attribuire una priorità ai rischi associati.
- effettuare un'azione costante di motivazione, coinvolgimento e sviluppo della professionalità dei propri collaboratori al fine di garantirne il benessere, la sicurezza sul lavoro e il rispetto dei diritti.

Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, ci impegniamo a definire nuovi obiettivi per la Responsabilità Sociale misurabili e quantificabili, nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie performance. In tale ottica riteniamo indispensabile il coinvolgimento attivo dei collaboratori, dei clienti fruitori e dei fornitori nella formulazione di proposte e idee di miglioramento, e nell'attuazione del Sistema attraverso attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione sui temi della Responsabilità Sociale.

