



## POLITICA PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Sesa S.p.A. (di seguito “Sesa”), nell’ambito della propria mission di *guidare l’innovazione tecnologica e digitale per la crescita sostenibile di imprese ed organizzazioni* promuove la cultura della Qualità. La qualità nelle proprie attività è raggiungibile solo grazie all’impegno quotidiano di tutti coloro che operano nell’azienda e per l’azienda, in modo da ottenere un miglioramento continuo della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

Per i suddetti presupposti, Sesa ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001. Con l’introduzione del predetto Sistema di Gestione della Qualità, Sesa intende definire i principi di azione e i risultati a cui tendere al fine di eliminare le non conformità, impegnando l’organizzazione ad individuare, valutare ed a tenere sotto controllo, nell’ambito delle attività svolte, le cause sulle quali essa può esercitare un’influenza e, ove ciò non fosse possibile, tendere alla riduzione al minimo degli effetti negativi di eventuali non conformità, attivando adeguate azioni correttive. A tale scopo e nell’ottica del miglioramento continuo della prevenzione Sesa si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione della Qualità e la presente politica, dandone adeguata visibilità all’interno dell’azienda e agli stakeholders. Qualità per Sesa significa soddisfare le esigenze del cliente, sia interno che esterno all’organizzazione, in maniera coerente e affidabile. Adottare un Sistema di Gestione della Qualità è considerato da Sesa di rilevante importanza per la soddisfazione delle esigenze, necessità ed aspettative dei propri stakeholders.

Sesa mira a convergere gli sforzi di tutto il personale alla realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità che porti alla gestione dei processi secondo quanto definito nella presente politica, nel proprio Manuale della Qualità e delle best practices di settore, al fine di soddisfare quanto sopra indicato.

È ritenuta, a questo scopo, indispensabile una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale per garantire la massima attenzione alla precisione e qualità del proprio operato. In particolare sono considerati elementi fondamentali per la qualità: l’impegno di tutto il personale, in funzione del proprio ruolo e mansione, nella ricerca continua del miglioramento dei processi e nel raggiungimento degli obiettivi; la responsabilità dell’Alta Direzione nell’attuazione della presente politica della qualità attraverso un’adeguata motivazione di propri collaboratori e fornendo le necessarie risorse; la conformità costante dell’attività a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità; la prevenzione delle non conformità, invece di una eliminazione a posteriori.

Empoli, li 30/04/2024

Sesa S.p.A.

---

La presente Politica ed i relativi principi sopra descritti sono noti e diffusi a tutto il personale, all’esterno dell’organizzazione, ed a tutti coloro ne facessero richiesta. Copia della Politica è inoltre pubblicata sul sito web aziendale.